

先日、全日程を終了しました、わくわく体験工房の体験記でいただいたお客様の声をご紹介します。

◎【チェーンソー入門】体験（安曇野会場）

薪ストーブ用の薪作りにと、チェーンソーを買ったはいいものの、数回使っては故障させてばかりで、いつしか、チェーンソーを触るのも面倒になっていました。チェーンソーの使い方をきっちり教わりたいと思っていた矢先に原鉄さんの体験工房の折込チラシを見て、すぐ申込みをしました。内容は、チェーンソーのメンテナンスのやり方から、燃料の管理、目立てのやり方まで、無料とは思えないくらい充実した内容で、勉強になることばかりでした。近くにチェーンソーの修理や相談を頼むことができるお店が無く、困っていましたが、修理や相談にも、原鉄さんは応じていただけると伺い、心強く思います。自宅からも本当に近くですが、原鉄さんを今まで存じ上げておりませんでした。大変申し訳ありません。今後は何かとお世話になると思います。

◎【チェーンソー入門】体験（木曾会場）

チェーンソーは自宅にあったのですが、使い方や、その仕組みなどがわからなくて困っていました。過日も自己流で使いましたが不安でした。またエンジンの止め方もわからなかった。そんなとき、今回の体験工房があり、ありがたかった。

チェーンソーのチェンのはずし方、手入れの仕事、空気穴、ガソリンの吸入口のことなど、実際に分解して、掃除をしながら説明をしていただいた。プラグの掃除の仕方、注意点などを話していただいた。さらに、刃の研ぎ方も、新しい刃と比較したり角度やヤスリの使い方なども教えていただいた。

とにかく、スタッフの方が懇切丁寧に指導して下さい、よくわかりました。誠にありがとうございました。たい丸太でどのように切ったらよいか困っていたら、切り方を示して下さい、刃の切れ味も良いとほめていただきホッとしました。学ぶことがたくさんあった体験でした。本当に感謝しています。

◎【バックホー掘削】体験（木曾会場）

木曾上松でのわくわく体験とでも良かったです。ミニ油圧ショベル体験を今回の折込チラシを見て申込みました。こんなに楽しい場があるとはもったいもない形でイベントを企画してください。今後も参加したい私です。スタッフの皆様ありがとうございました。

◎【チェーンソー入門】体験（松本会場）

初めて体験工房に参加させて頂きました。一番の目的は刃の研ぎ方について教えて頂く事でした。最初～最後まで3時余り、親切丁寧にスタッフの方々に対応頂きわかりやすく安心して参加できました。

チェーンソーのメンテナンスは簡単には行っていますが、思っていた以上に奥が深く消耗品（刃以外）の多さにビックリしたと同時に自分でもある程度のメンテナンスができる事に気づく事ができ大変参考になりました。刃の研ぎ方も今までなんとなく研いで、切れが悪く作業効率が上がりませんでした。今回の体験である程度と理解できたと思っています。毎年11月～3月頃まで薪調達の為、伐倒～玉切りしますので、今回の事を活かせる様にメンテナンスを実践したいと思います。本日はありがとうございました。次回は溶接体験に参加させて頂きたいと思っています。また、草刈機の刃の研ぎ方も教えて頂ければ大変ありがたいです。

◎【チェーンソー入門】体験（安曇野会場）

15年前に薪ストーブを使うようになり、自前で薪を調達するためにチェーンソーを入手しました。その後、刃は何回か交換しましたが、目立ては見よう見まねでやっていました。刃を替えてもすぐに切れなくなることを感じていましたので、今回の講習会を知って参加させて頂きました。原鉄さんというとなんだか鉄工所のようなイメージで一般人が近寄りづらい感じを受けます。今回参加させて頂いた、むしろ専門性を持ったホームセンターのように感じるようになりました。

講習会はそれこそ至れり尽くせりといった感じで、大変お世話になりました。早速、交換時期を迎えていたガイドバーを注文させて頂きました。また目立て用のヤスリとガイドバーを固定する器具を購入しました。チェーンソーのメンテナンスはこれまで波田まで行っていましたが、これからは相談させて頂くことになると思いますので、よろしく願います。今後も催し物がありましたら、また参加させて頂きたいと思いますのでお知らせください。

◎【チェンソー入門・鉄で遊ぼう】体験（白馬会場）

「チェンソー入門」と「鉄で遊ぼう」に参加させていただきました。どちらもほんと、いやぁ～ほんと中身の濃いイベントでした！

「チェンソー入門」と言いながら、中身はしっかり要点を押さえていましたし、県の林業総合センターで受けた、二泊三日の講習会よりも分かりやすかったのが良かったです。用事が重なって参加を諦めかけていましたが、これは参加して大きな収穫と自信になりました。燃料タンクやストナーの点検清掃、スターコードの点検、そして何よりもソーチェンの刃研ぎは、忘れかけていたことを再確認できたことが嬉しかったです。試し切りの爽やかな切れは、新品同様の快感でした！

「鉄で遊ぼう」は思った以上に、複雑な工程を自分ですすめられて、運営している個人ギャラリーの、「補助用案内板」を完成させられました。“溶接などはプロが扱うもの”というイメージから、素人でも指導を受ければ結構楽しめることを、身をもって実感しました。

来年は作りたいものを設計しておいて、「オリジナルな作品」を手がけられればいいと、大きな期待をしています。

準備されたスタッフの皆さん！楽しいイベントをありがとうございました！来年はきっと、更にバージョンアップされて一層充実しているのでしょうか。楽しみに待っています。

気になったことが・・・「参加者への安全管理」に不安がありました。

せっかくのイベントで作業者と見学者相互で、ケガなどしたくないし、させたくありません。また作業に集中できる環境を確保していただけると、より安全、安心で、より集中して楽しめるかと・・・。「何をどのように注意したら、機械工具が如何に便利であるか」を知っていただく機会でしょうか「基本的な姿勢を学ぶ場」として、安全管理は重視していただければ、しすぎることはないと確信します。

●「チェンソー入門」コーナーで。

このコーナーで「どのような危険が予測されるか」「危険を避けるために守るべきことはなにか」を、最初に“釘を刺して”いただければ、思わぬケガから身を守れるのではないのでしょうか。

①ソーチェンの刃研ぎ作業の際、見学者が作業エリアに入り込んで、間近で作業を見ていました。工具を使っているときに、作業周辺に近づかれると、不意に接触してしまわないかと、不安を感じ一時作業を中断しました。

②指導員の指示で、燃料タンク内の燃料を空き缶に捨てましたが、付近に「火気厳禁」の表示が無く不安を感じました。

③参加者が作業するエリアは、見学者との明確な区画をして、不用意に作業者と見学者の間でトラブルにならない配慮を希望します。

●「鉄で遊ぼう」コーナーで。

①ディスクグラインダーを使用していた時、すぐ近くで見ていたファミリーがいて、不安を感じ作業を中断しました。作業者は防塵メガネの用意がありましたが、グラインダーの鉄屑はどの方向へ飛び散るか予測できません。また使用中に作品とグラインダーが絡まって、思わぬ事故になりかねませんので、ここも「明確な区画」と「飛散防止対策」を希望します。

いづれもパワーのある機械工具を扱う点で、共通した「事故防止対策」は必須ではないのでしょうか。そういう点では、「薪割り機」のエリアも、まわりの空間が少なすぎるように感じました。この種のフェアでは、何処の企業の場合も空間が狭くて、いつも「危険やなあ」・・・と。

もしも不足の事態が発生しても、参加者には絶対安全を保障できなくてはならないのではないのでしょうか。楽しいはずのイベントですから、フェイルセーフは徹底しすぎということはないと感じています。勝手気ままな感想で、大変失礼かと思いますが、参加者の多くが「素人」であることから、「危険予知能力」は期待しようがありませんもの。

来年以降さらなるパワーアップで、もっとより安全で、素敵で、何処にも負けないフェアに一層進化していくことを期待して止みません。みなさん本当にありがとうございました！

※大変貴重なご意見をいただきました。事故防止対策につきましては、白馬会場終了後社内にて検討し、6月開催の松本、木曾会場にてそれぞれ対策をとり開催をいたしました。ありがとうございました。

◎【チェーンソー入門・バックホー掘削】体験(松本会場)

広告を見て、何か参加して体験したい気持ちがありました。自分の思っていることと一致するのかが心配でしたが、参加してみました。

チェーンソーとミニショベルの体験を申込み、会場へ行きました。多くの社員の方々がいて、案内をしてくれ、ほっとしました。時間が早かったので、会場内の展示場を見て歩き、便利な作業用具がいろいろあり、大変参考になりました。チェーンソーの講習には3人の指導者の方がついてくれて、細部に至るまでの点検があり、親切・丁寧に指導していただきこんなに嬉しく思ったことはありませんでした。今迄は、使用後はカバーを外して、木くずの清掃と、目立てを自己流でやっていたので、切れ味も悪く、何本か買いだめをして使っていました。が、今回の体験でその必要がなくなりました。特に目立てについては3つの用具を使い、自分で目立てを体験して、しかも切れ味まで試すことができ、買った時と同じに切れて、思わず“すごいなあ〜”と感じた次第です。

エンジンも一発で始動したのには大変な驚きでした。燃料の考え方に相違があったことが原因で勉強になりました。今後はチェーンソーに対する思いも変わり楽しく作業に接することができます。

最後に、携わって下さったスタッフの皆さんには厚く御礼申し上げます。楽しく、有意義な一日であったことに対し感謝申し上げます。

※ビーバー入門があれば嬉しいです。(キャブ点検は無理でしょうか?)

◎【チェーンソー入門・鉄で遊ぼう】体験(白馬会場)

午前中チェーンソー、午後溶接の体験をさせていただきました。40分も前に到着し、一人で申し込んだので心細かったのですが、係の方全員が笑顔で迎えていただき大変嬉しかったです。チェーンソーは薪ストーブ用に8年ほど使っておりましたが、すべて自己流でやっておりましたので、今回は初めて体験することばかり「目から鱗」でした。ここまで教えてしまって今後の商売に影響があるのではと心配致しております。目立て完了後、試し切りで原木が包丁で大根を切るとく切れたのは感激でした。

午後の溶接は初体験で表札を作らせて頂きましたが、非常に丁寧に指導いただき「鉄アート」にはまりそうです。

一日楽しく、そして有意義に過ごさせていただきました。本当に有難うございました。帰りにチェーンソー目立ヤスリを購入させていただきましたが、支払いの時に係の方が「これは5mmです。あなたのは4mmの方が良いのでは!」と言ってくれました。(実は英語で書いてあったのでかわらなかった)私のチェーンソーを見てくれたのだと感心致しました。大型店で購入したのではありません。原鉄さんすばらしいです。益々のご発展ご祈念申し上げます。本当に有難うございました。次回も是非お願い致します。

(チェーンソーメンテナンスガイドBOOKもありがたかったです!)

◎【バックホー掘削】体験 (松本会場)

「せっかく免許証が届いたのに、実際に運転できないのでは、バカバカしい事ですね。(>_<)」

実は、私は大型自動車免許を20年位前に取得してから、一度も公道を走ったことがないのです。ペーパードライバー、はいざ本番となった時、運転する勇気がなくともがっかりした自分の姿でした。そんな苦い経験から、バックホーの実技は完全に体に身に付けたいと、今回もこの「体験工房」にチャレンジしています。「継続は力なり」と言いますが、2回目のチャレンジでは、右手の運転がマスターしたような気になりました。とてもうれしく、次回も参加していきたいと思います。どうぞよろしくお願ひします。

◎【鉄で遊ぼう】体験 (安曇野会場)

溶接体験の際、親切なご指導をありがとうございました。初めての溶接でしたが、ご指導により表札ができました。展示してある鉄で出来たバラ等、細かな作業には驚きました。鉄が紙のように繊細な部分を持っていることが新しい発見でした。

◎【バックホー掘削】体験 (白馬会場)

雨降りの為迷っていましたが、カッパを持って出かける事にしました。行ってみますと入口で誘導係の方がすぐに案内を下さいました。予約はしていなかったのですが、30分程待ってから、バックホー掘削体験をすることが出来ました。この間も、係の方、店長さんから、テントの中や会場の説明をして頂き待ち時間も短く感じました。

私は重機等には今まで縁が無く、まったく初めてでしたが、わかりやすく説明して頂き、楽しく体験する事ができました。私の希望は自分の水田・畑などの整地や石抜きをする事なのですが、係の方は私の話や目的を理解して細かな説明をしてくれました。帰りの際には立ち寄った売店の女性の方も気さくに話しかけてくれました。

雨の中でしたが、出かけて良かったと感じました。また、企画や運営に当たる社員の皆さんの姿を見て「原鉄」さんの企業としての理念と営業方針を感じ取ることができました。今後、ぜひお世話になりたいと思います。ありがとうございました。

◎【チェーンソー入門】体験（松本会場）

原鉄さんといえば、「重機のレンタル会社」というイメージしか今までありませんでしたが、新聞のチラシを見て、チェーンソーも扱ってるんだと初めて知り、管理入門講座を今回やられるという事で、ぜひ参加したいと思いました。実家に薪ストーブがあり、丸太切りと薪割りには私の役目で、独学でやっていましたが、チェーンソーを分解して点検する事が分からず、目立ても適当にやっていたので、今回の入門はかなり勉強になりました。

分解してみると、木ズグがたままって汚れていたので、キレイにする事ができました。目立ての仕方を教わって、さあ大変！自分が独学で研いできた刃は左右非対称で、角度もバラバラで、よく今まで切ってたなと思いました。全部の刃を同じ角度に研ぎなおすのは時間もかかるため、試し切りは今日は無理かなと思っていましたが、教えてくれた伊藤さんが、全部の刃を研いで終了時間を過ぎてでも一生懸命修正してくださり、頭の下がる思いで見っていました。おかげで試し切りもでき、本当に来てよかったと思いました。

管理の重要性や目立てがわかったので、今後自分のチェーンソーを大事にしていきたいと思います。ありがとうございました。

- ・子供をもつ親は、このような体験入門があると、ぜひ経験させたいと思うので、今後も企画してほしいです。
- ・チェーンソーを取り扱っている事を知らなかったので、幅広く告知してほしい。

◎【木で遊ぼう】体験（木曾会場）

ぼくは、ドリルとか、のこぎりのやりかたをどうやるのかしりたかったです。

そして、きょうのたいけんでいろいろおしえてもらいました。ていねいにおしえてもらいました。

ぼくがつくるのはいすです。いすはどうやってつくるのかわかりませんでした。

そしたら、こうやったり、いろいろなやりかたをおしえてくれました。そしてかんせいしました。

そして、いすのつくりかたももらいました。いろいろなことがたいけんでできてよかったです。

小学校1年と3年の息子達に親切に楽しく教えてくださりありがとうございました。息子達にとって、普段できない貴重な体験ができました。

◎【鉄・木で遊ぼう・バックホー】体験（白馬会場）

今回初めて、友人と2人で参加させて頂きました。(女2人で)鉄で遊ぼうのコーナーで表札作りをしました。鉄を切ったり、溶接したりと初体験の事ばかりでしたが、とても楽しかったです。(めざせ鉄ガール!)雨の中、ミニ油圧ショベル体験、木で遊ぼうのコーナーでは、糸鋸でおもちゃを作り、DIYについて色々教えて頂きました。10時から参加し、気がつくにあっという間に15時でした。スタッフの方々もとても親切で、(アイアンマンのお兄さん、ちょっとイケメン!)楽しい時間を過ごせました。本当にありがとうございました。来年も是非参加したいと思います。

◎【バックホー掘削】体験（安曇野会場）

4月の小型車両系特別教育では、バックホーを初めて運転し、体が慣れない、目、足、手が機械にビビっている状態で、あっという間に終わってしまった思いがあります。試験に合格しても、ペーパードライバーになってしまうのは気が引けたので、今回の体験工房は貴重な復習であり、とても有意義なアフターとなりました。自己採点が3点から30点になりましたよ(^^)これからもよろしく願います。

原鉄さんの飯田からの応援ありがとうございました。情報誌ぐっくLife編集ご苦労様です。是非、10年記念号まで頑張ってください。応援します!

◎【鉄で遊ぼう】体験（松本会場）

ていねいに教えてくれて使い方もわかったし、うまく作品もできて良かったです。これからも体験工房などに参加していきたいです。

息子が溶接体験をしたのですが、申込みの時には「私も手伝わないと無理かな・・・!?!」と思いつつ・・・でも講師の方につきっきりでやっていただけだったので良かったです。線は曲がるは、なかなか切れないはで、大変な思いをさせてしまっただけで申し訳ない位でしたが、何とか表札が出来上がり、息子も大満足で帰って来ました。ありがとうございました。機会があったら、また参加させていたただきたいです。

多くのお声をいただき本当にありがとうございました。