

お客様の声

2012.5 Vol.4

イベント・講習会などで沢山のお声をいただきました。
ありがとうございます。お客様の声をご紹介致します。

◎チェーンソーメンテナンス講習会受講 (安曇野会場)

今までレンタル中心にて、細部まで分からなくて、今回は勉強になりありがとうございました。燃料の事、チェーンソーの持ち方、分解、目立て、清掃等まだまだだけれども一歩でも考えていきたいと思えます。(2012/9/24)

◎体験広場2012 チェーンソー目立て体験 (伊那会場)

「自分で買ったチェーンソーの目立ては自分でやらなくては」と思い、本などで目立ての仕方を調べましたが、細かな点が解らず、自分が学んだ方法が適正なのか確信が持てませんでした。

正しい目立て方法を学ぶには、知っている方から直接教わらないといけない、と思っていた時、原鉄さんのわくわく体験広場の開催する広告を目にし、申し込みました。当日会場で、社員の方からチェーンソーの構造の説明から受けることができ、疑問だった目立て方法も理解できました。

早速目立てセットも買い、これからどんどん活用していきたいと思えます。また、今後はチェーンソーのメンテナンス講習の機会も設けていただけるようですので、是非こちらも参加したいと思っています。

今回の体験企画は時間があればやってみたいものもありました。所有資格が乏しい私にとって、自分の視野を、もっと広げられる可能性を感じさせてくれる興味深いものでしたので、今後も開催していただきたいです。

(定期的に)ありがとうございました。
(2012/4/7)

◎体験広場2012 木で遊ぼう体験 (駒ヶ根会場)

友達に誘われ、初めて参加させていただきました。「木で遊ぼう」では、思っていたよりも簡単に、でも、丈夫でしっかりした椅子ができ、とても楽しめました。作り方も分かりやすく教えてもらいました！！

子供もショベルカーを近くに見ることができて喜んでいました。

ピザもパリパリでおいしかったです☆また機会があれば、ぜひ参加したいです。
(2012/4/21)

◎バックホー上達スクール受講 (伊那会場)

重機の資格を取っても、操縦の練習する場所等がなく、資格も無駄になってしまうのかと三年半思っていました。15,000円で、小型バックホーの資格が取れるとの事で資格はすでに持っているもので、2日目の実技だけ申し込みをしようとした所、バックホー上達スクールコースがあるということで早速申し込みしました。1日しっかり、丁寧に教えていただき、操作の感覚がわかってきました。又、機会があれば挑戦したいと思っています。チェーンソーの正しい使い方や手入れ等のコースも検討して都合がつけば参加したいと思っています。上達スクールに参加して良かったと思っています。ありがとうございました。

(2011/10/22)

◎チェーンソーメンテナンス講習会受講 (松本会場)

先日は、大変お世話になり、ありがとうございました。薪切りのために購入したチェーンソーですが、今までは自己流に目立てなどしていました。

メンテナンス講習というのがある！とDMで見て、主人と二人で申し込みましたが、後で主人は仕事で来られなくなってしまい、私のみの参加となりました。私は女性だし、チビ2人(子供)を連れていかなければならないし、長時間だし・・・と不安の中で当日を迎えました。

しかし、講習は大変ていねいで、スタッフの方が個別に対応してくれて、とても分かりやすく、おかげさまで、マイ・チェーンソーはピカピカに生まれ変わりました。

チビ2人にはお姉さんが対応していただき、暖かい部屋で遊んでいただいて本当にありがとうございました。子供達、「とても楽しかった」と言っていました。

同じ薪ストーブを持つ方々と悩みなど話すこともでき、有意義な一日でした。

また来年、イベントには参加しますね！薪割り機レンタルも春頃にお借りしたいです。木工教室にもそのうち親子で出たいです。おもちゃのチェーンソーが気に入ってしまったようです。ストラップありがとうございました。

(2011/11/26)

◎小型車両系特別教育受講 (伊那会場)

先日は、小型車両の特別教育に参加させていただき、なんとか合格させてもらいありがとうございました。この体験を生かし、自分で行う作業に十分生かして、安全に原鉄さんのリースをと考えております。今後ともよろしく申し上げます。記念写真ありがとうございます！

(2012/3/3・4)

◎小型車両系特別教育受講 (伊那会場)

先日の「小型車両系建設機械運転特別教育」では2日間たいへんお世話になりました。ありがとうございました。

新聞の折り込みチラシがきっかけで申し込みましたが、機械には全く触った事がなく、不安で伺いましたが、社員の皆様が親切丁寧に指導してくださり、また気楽に話しかけてくださり、リラックスした中で楽しく受講できました。

資格取得とさらに貴社の事業内容を知る良い機会になりました。日常業務の他にさまざまなイベントを企画されていて、社員一丸となり利用者にワクワクを提供していく貴社の方針には感銘すると共に、そこで働く皆様が羨ましく思います。また貴社から借りたり買ったりする道具は間違いないと感じました。

今回の出会いを大切に、微量ながらもさまざまな形でお付き合いさせていただきたいと思っておりますので、これからもよろしく願いいたします。

最後になりますが貴社のますますの御発展を祈念いたしております。本当にありがとうございました。

(2012/3/3・4)

◎チェーンソーメンテナンス講習会受講 (松本会場)

とにかく楽しい半日を過ごさせてもらった。チェーンソーの整備、メンテナンスは勿論、これまで無造作に取り扱っていた機械への愛着心までも目覚めさせてくれた講習会となった。

チェーンソーに限らず混合燃料を使う農機具などの整備にも応用が出来、早速冬を間近に格納するエンジンの整備に活用させてもらった。来期の使い始めが快調にスタートしてくれるかが今から楽しみです。兎角使いっぱなしになりがちな農機具、改めて日頃の整備が大切かしっかり教えてもらいました。

チェーンソーの目立て方法も初めて知り、早速鑢のセットを購入。以後、チェーンソーも快調に働いており、満足した講習会となり感謝しております。

(2011/11/26)

◎体験広場2012

チェーンソー目立て体験 (伊那会場)

伊那で行われたわくわく体験広場に家族で参加させていただきました。まず主人は、先日購入させていただいたチェーンソーの目立てを教えていただきました。エンジン式の工具なんて我が家にはありません。そんな我が家にやってきたエンジン式のチェーンソー。購入時にも、とてもいいに教えていただいたのですが、やはり実際使ってみると??の事も沢山あったそうです。今回チェーンソーの基礎の基!から教えていただき、また実際原木を切る際のコツなども教えていただき、とっても楽しく勉強になったと言っていました。なにより、目立てを先生にいただいた後は切れ味が全く違ったようで、興奮しながら「目立ては奥が深い〜!」と言っていました。

こども達はピーマン抜きオリジナルピザを作ってください、沢山おいしくいただきました。そして近くで実際に見て、乗せていただいたショベルカーはとてもいい経験になったと思います。こども達が走りまわり、普通であれば「危ない危ない。」など言われることでしょうか・・・が、原鉄のみなさんは笑顔でやさしく声をかけて下さり、こども達はのびのびと遊んでいました。ありがとうございました。今回、私は子守りが主になってしまったので今度は木工でいろいろ作らせていただいたり参加してみたいです。作りたい物が沢山ありますのでまた教えてください。(薪棚、雨水タンク、木材を入れる木箱など)

優しいスタッフさんばかりの原鉄さん!こんなに親切でたのしいイベント、みなさんに知ってほしいです!こども達のおこがれの重機!以前、行ったことのあるイベントで重機に乗って写真をとってもらい、こども免許を作ってくれるというイベントがあり、免許を見て喜んでいました。主人も初めてショベルカーを操作してみても目がキラキラ!いくつになっても重機は男の子のおこがれですね!

(2012/4/7)

◎小型車両系特別教育受講 (伊那会場)

先日は大変お世話になりました。講習では、取扱方法の他に安全に関する注意点等もしっかり教えていただき勉強になりました。これからは技術講習にチャレンジしていきたいと思っております。当日担当者の方から御社に関する様々なイベントや内容を聞いてイメージしていた会社と違って、新しい一面を見ることができました。今後はぜひピザを試食しにいきます。楽しみにしています。(2012/3/3・4)