

お客様の声

2012.9 Vol.5

イベント・講習会などで沢山のお声をいただきました。ありがとうございます。お客様の声をご紹介致します。

◎電動工具入門 (松本会場)

電動工具入門を体験させていただきました。とても優しく、丁寧に教えていただき楽しかったです。初めて使うのでなかなか上手にはできませんでしたが、回数を重ねて自分の物にしていきたいと思いました。

これからもこの体験記を続けていってもらいたいと思います。(2012/6/10)

◎小型車両系特別教育受講 (飯田会場)

以前から建設機械の運転教育を受けたいと思っていたところ、DMで講習会を知り申込をしました。

小型重機を持っていて自己流で行ってききましたが、やはり小型とはいえ危険な機械であり、受講してみても注意事項が多く思いを新たにしました。これからは不整地、危険な条件の場所等での作業の仕方、危険回避の仕方など悪条件の所で行ってみる事も必要な事と思います。男性の仕事場なのに女子社員の方々が、仕事に前向きに特に色々なイベントなどに積極的に企画されている事に好感がもてました。(2012/4/14・15)

◎体験広場2012

チェーンソー目立て体験 (東濃会場)

先日はチェーンソーの目立て体験に参加させて頂きました。ありがとうございました。大変わかりやすく親切にご指導いただき感謝致します。チェーンソーについての基礎知識等説明を聞いていて、今まで何も勉強したことがなく初めて知ることばかりでした。非常に新鮮な気持ちでした。

目立てのときには大変わかりやすく丁寧に指導していただきました。また研いだ後の原木の試し切りの時にはチェーンソーの使い方、切り方のコツ、刃の位置も教えていただきました。

使い方などは習ったことがなく、我流でしたので新しい発見というか大変良い勉強になりました。

ヤスリ等を持っていましたが、太さ、研ぐ角度等よくわかりませんでした。角度付のヤスリを購入させていただきました。これも一つの発見(収穫)です。原鉄の皆さん方には大変感謝致します。ありがとうございました。(2012/7/7)

◎DIYショー視察体験記

昨年に引き続き参加させて頂き沢山の刺激を得られました。今年是一般来場者が参加出来るイベントが増えいくつも用意されていました。私もそのうち三条鍛冶道場の包丁造りに参加したいと入場し、急ぎで鍛冶道場へ直行したのですが、既にすべての開催時間の受付が終了していました。残念!しかしそれで時間が十分とれたのでゆったりした気分で見て回ることが出来ました。全体的に目新しいものは少なかった様な気がしますが、その中で特に気になったものとして「ショックレスプレスハンマー」(ソーテック浜松)があります。普通のハンマーを鉄塊などに打ち下ろすと、その反動で弾みますが、このハンマーは反動が無く弾まない。私も鉄塊に強く打ち下ろして見ましたが、殆ど反発を感じないで打撃した位置に留まる。確かに腱鞘炎予防などに効果有りそうです。なお個人的な感想ですがKTCのショックレスハンマーの使用感より優れているように思いました。

もう1点気になった物として「エコな簡易内窓フレーム&レール」(アクリルサンデー)が自分で作る断熱二重窓!とうキャッチフレーズで目にとまりました。これは以前からDIYとして中空ポリカ面材を従来窓の外に又は内側に貼って二重窓の代用形態にして断熱効果を得るといった事例が紹介されていましたがDIY用の商品として面材以外の部分をセットで売り出したところが新しい。「プラマード」なども良いがDIY用として商品充実が我々としては欲しい所です。

その他色々参考になるものもあり、説明も勉強になります。一日楽しく過ごせました。スタッフのみなさんの明るく気さくな対応に接する度に感心しています。記念写真もありありがとうございました。感謝しております。

(2012/8/25)

◎体験広場2012

チェーンソー目立て体験 (白馬会場)

チェーンソーを買って数年、目立てはしたことが無く一度経験したいと考えていたので参加しました。とてもわかりやすく親切に指導していただいたので、今後十分にチェーンソーを使うことができると思います。私のチェーンソーが修理を要する為、営業所にて見積をお願いしました。その対応もとても良かったです。(2012/5/26)

◎体験広場2012木で遊ぼう（白馬会場）

去年に続き、今年も参加させていただきました。今回は木で遊ぼう（前は鉄で遊ぼうに参加）に友人と女子2名で参加！椅子を作りました。便利な道具が次から次へとでてきて、途中から唐沢さんがドラえもんに見えてきました(笑)親切にわかりやすく教えてくれた唐沢さんに感謝感謝です。大変勉強になりました。立派な椅子(?)ができました！そしてお決まりのミニ油圧ショベル体験。去年はおっかなびっくりでしたが、今年は余裕を持って動かすことができ「うまいですね」と誉められました。アイアンマン特製ドラム缶で焼いたピザもいただき（うま〜い！！）楽しい時間を過ごすことができました。原鉄の皆様ありがとうございました。また来年楽しみにしています。
(2012/5/27)

◎小型車両系特別教育受講（木曾会場）

今回は大変良いタイミングで受講する事が出来たと感じています。

講師の方はじめ、原鉄スタッフの皆さんが感じが良く、リラックスして受講できました。

元々のきっかけは自宅まわりでの作業に役立つと思い参加しましたが、受講していく中で色々な用途が頭の中に浮かんでいき楽しくなってきました。受講した事で新しい「気付き」が身に付いたと思います。

今回は小型車両系という事でしたが、建機以外のジャンルでも資格取得したいと考えています。今後何か多方面でのフォローアップが出てこればと期待しています。これからもお世話になりますが、どんどん新しいイベントを打ち出して行って下さい。参加させていただきます。
(2011/7/14・15)

◎小型車両系特別教育受講（駒ヶ根会場）

今回、貴社の特別教育に参加して大変良かったと思っています。詳細に解りやすく親切な指導、ご教授をととても楽しく受講することが出来ました。

特に女性スタッフのさわやかなふるまいと気遣いには感銘を受けました。又、講師の先生方のご指導もとても参考になることが多く、今までの各種のそれよりも安心できるものでした。色々なイベント、更には貴社の業務、営業の範囲も分かり、機会があれば利用したいと思っています。9月の上達スクールに参加させていただきますが、又宜敷お願い致します。
(2012/6/2・3)

◎日本ホビーショー視察

ホビーショー視察当日は誠にありがとうございました。諏訪IC往復運転をして下さった伊藤様、花バスのドライバーさん、原鉄スタッフの皆さま、全員に厚く御礼申し上げます。

想定通りの賑わいと、圧倒的な大勢の女性見学者、そして原鉄スタッフ皆様の吸収及び体験意欲を強く感じられ、自分への刺激したいと思います。

好奇心旺盛な見学者、熱意ある出展業者、例えば資材供給等も含め、今後の御社の業務又は諸々の企画に何らかのチャンスの広がり期待致します。

厳しく長い冬を堪えたささやかな褒美と心のメンテナンスを兼ね、参加をさせて頂きましたが、4/29の7名死亡の関越道バス事故。他人事とは思えません。と言うのも、育ち盛り以上に時と場所を弁えず、眠気を催す70代の自分だから・・・。

そのような者にとって、経費的にも心身的にも負担の少ない優しい企画は大歓迎です。ありがとうございました。

(2012/4/27)

◎体験広場2012鉄で遊ぼう（松本会場）

今年は友人を誘って参加しました。

ピザ試食もあるということでワクワク。あいにくの雨降りでしたが、スタッフの皆さんがあたたかく迎えてくれました。

今年は初めて「鉄で表札作り」に挑戦しました。子供も小学3年生なので、子供と合作で作ってみました。

名字の英字をプレートに並べ、そのまわりに好き好きに絵を描けるということでしたが、子供は絵がうまく描けず、10分過ぎ15分過ぎ・・・。スタッフのお兄さんが見本の絵を見せてくださったのでようやく先へ進めました。

さぁ、溶接！！もちろん私は初体験！線香花火のようにバチバチッと火花が散ると、子供達はキャツキャツと大喜び。私は導線を持つ手が震え、真剣！冷や汗・・・最後にカラスプレーで着色し完成しました！

溶接のむずかしさ、ヘルメットの性能のすごさなど、いろいろなことを体験、実感できました。今まで溶接ってというと自分とは全く関係ないことと聞いていましたが、今回の体験でとても興味がわきました。ありがとうございました。

(2012/6/9)

◎DIYショー視察

先日はお世話になり有難うございました。スタッフの皆さん笑顔で気配りいただきとても楽しく一日過ごすことができました。皆さんはいろいろ仕事からみて大変だったと思います。お疲れ様でした。オレンジ色のスチールゴンは早速使っています。ごちゃごちゃした物を一箇所にしたのですっきりしました。9月から溶接でピザ釜を作りにもた伺います。ガーデニングショーのようなもの（実際に庭が作ってあるような）あれば参加したいと思います。今後とも宜しくお願い致します。自分が知らない世界が広がるようでこれからも楽しみです。

(2012/8/25)

◎小型車両系特別教育受講（木曾会場）

小型車両系建設機械の中でバックホーはまったく運転機会が無かったので少々心配したが、学科を受講した中で上條講師の大変わかりやすい説明に機械構造等納得理解することができました。また、刈エントーションも大変わかりやすく良かったと思います。2日目の実地は前半雨の中で受講生の皆さんの真剣、がんばりに刺激され（悪天候また良し）という感じで時が経つのを忘れ、また原鉄社員の皆さんの丁寧な指導で頑張っって機械操作することが出来ました。おかげさまで一通りの運転、掘削作業の基本的な機械操作は会得することができたと思います。あとは慣れて作業能率が向上すればいろいろな仕事に活用することができると思います。特に私は、農業関係に携わりますので、野菜栽培の中でもっとも大事な土作りで土壌の物理性の改善である排水対策や深耕が農耕用トラクタだけのロータリー耕だけでは、不十分であるのでバックホー等建設機械を活用する中で、60cm位の深耕をし、表土と心土の反転を行い通水性、通気性の改善を行って、効果的な土作りを行いたいと思っております。今回の研修は、大変有意義な体験でありましたが、さらに実践を積むため9月に実施される講習にも参加したいと思っておりますのでまた宜しくお願いいたします。(2011/7/14・15)

◎体験広場2012来場（安曇野会場）

忙しくてゆっくり見学できませんでしたが、お土産のピザをいただきました。大変美味しかったです。ちょくちょく利用させてもらっていますが、社員の皆様にいろいろと親切にいただき感謝しています。これからも利用していきたいと思っています。よろしくお願ひします。

(2012/5/13)

◎体験広場2012鉄で遊ぼう（東濃会場）

小3の長男と年少の長女と参加しました。長男は鉄で遊ぼうで溶接体験、表札作りをしました。これまで鉄を触ったことはあっても、溶接という作業は見た事も経験した事もなかったのが新鮮な体験だったと思います。

長女にもかわいいリングを作ってもらい、（木で遊ぼうを申し込みましたが、定員オーバーだったので、ついていっただけでちょっとつまらなかったところでした。）喜んで帰りました。2人とも小型のショベルカーの運転席に座れた事、おいしいピザを食べられた事も喜んでいました。親切に対応していただきうれしかったです。普段体験できない体験をさせて頂きありがとうございました。

(2012/7/8)

◎日本ホビーショー視察

楽しい時を過ごさせていただいてありがとうございました。あいにくの雨でしたがバスの中は原鉄スタッフの方々の温かい心配りや、明るい雰囲気とても楽しかったです。このようなイベントを計画し、視察を実行すること自体、原鉄という会社って“すごい”と思います。ただ、モノを売ったり、レンタルするだけではなく、こういう場（機会）をお客さんに提供してくれる会社の方針に感心しました。“ニットソーイング”1日体験という新聞記事が気になっていて、参加しようかと日頃考えていたのですが、何とホビーショーにこのコーナーがありびっくりです。早速友人を誘い体験しました。作品は上手ではなかったのですが（何せ不器用なので）気に入っており着用しています。いい思い出です。時間が限られていて少し忙しかったので、できれば近い所でゆっくり体験したいなと思いました。なかなかあいったショーは近い所では開催されないと思いますが・・・

身近なものから何か手作りを始めたいと考えています。参加したことによって触発されたので、本当に良い機会を与えてもらいました。朝早くから夜遅くまで本当にありがとうございました。

(2012/4/27)

◎小型車両系特別教育受講（安曇野会場）

スタッフの対応が良く気持ちよく受講できた。建機だけでなく油圧系機械全般の知識が深まった。フォークリフト、高所作業車の講習も検習して下さい。講習会や教室など多岐にわたった事業、営業をされていて「使い勝手の良さそうな」会社ようです。今後利用させていただきます。

(2012/6/16・17)

◎チェーンメンテナンス講習受講 (東濃会場)

今までチェーンのメンテナンスは、書籍「チェーンパーフェクトマニュアル」を見て分かったつもりでいました。ボードに張り出してある各部の名称パネルを使った説明の最初は『うん知っている』だったのですが、なぜそうするのか・・・そうしないとどうなるのかと具体的な説明を十二分な経験に裏付けされた話の内容に聞き入ってしまいました。そして自分が知っていると思っていたのはほとんど知らないに等しいことが分かりました。取り外したソーチェーンの置き方、キックになってしまったソーチェーンの戻し方、各部の掃除の仕方、燃料の扱い方、ソーチェーンの取り外し、取り付け方、そして一番の究極は目立ての方法で、一番のポイント「目立ての基準となる刃の選定」でした。他にもエアークリーナー点検時の配慮等々、内容は濃いのに、自分にもすぐ実行できる事ばかりで大満足でした。教わったことを繰り返して本当に自分の身につけたいと思います。本当にありがとうございました。(2012/2/4)

◎小型車両系特別教育受講(駒ヶ根会場)

先日は大変お世話になりました。一日目は学科ということで丸一日机に向かうことになりました。普段、立ち仕事をしているので、机に丸一日座る事は大変でしたが、講師の先生が親切、丁寧に教えていただき、無事合格できました。二日目は実技の講習でしたが、自分の班の半分位の方がまったくの初心者ということもあり、何事も安全第一を念頭においた指導をしていただき、楽しみながら習うことが出来ました。最初は緊張しっぱなしでしたが、二日目は空の下ということもあり、同じ受講者の方とも話が出来たり、原鉄の方、講師の先生とも話しが出来、リラックスして実技が出来たのも良かったと思います。

今回、原鉄さんにお世話になり、ぐっと距離が近くなった気がしますので「何か」の時には是非利用させていただきたいと思います。

最後になりますが、先日講習の時の記念写真が手書きのコメントと共に届きました。本当に良い思い出と記念になりました。ありがとうございました。(2011/6/2・3)

◎体験広場2012木で遊ぼう (安曇野会場)

子供と一緒にイス作りに参加しました。電動工具を持った事がなかったので扱い方などわかって良かったです。

また、木でイスや家具を作る事に興味もわいてきました。自分で家具を製作したり、家のリフォームができたらどれだけ楽しいかなと思います。あと、ドラム缶で作ったピザ、かなりおいしかったです。子供もたいへん喜んでました。

電動工具などを使って日曜大工ができるようになりたいので大工講習的な(講習費用はある程度かかってでも)企画があればと思います。覚えれば工具を揃えるきっかけにもなると思うので。(2012/5/12)

◎小型車両系特別教育受講(駒ヶ根会場)

今回、小型車両系建設機械運転特別教育では大変お世話になりました。2日間とても楽しく、充実した日を過ごすことが出来ました。

私の仕事は農業です。農機具の専門的な講習も受けたこともなく、いろいろ使ってきました。今考えると、知らないが故に、危険なことを平気でやっていたんだと、改めて講習会の重要さを痛感しました。

ところで、先日のNHKのクローズアップ現代で、テーマは『女性アスリートが日本を救う。』でした。原鉄さんに来た時、やはり女性スタッフの人たちが元気に活躍している姿を見て、『日本の企業もそうかな!!』と妙に納得してしまいました。

またこれからも自分に合う企画があれば参加させていただきます。宜しく願いいたします。最後にクボタ建設機械の講師の方々、原鉄スタッフの皆さん、本当にありがとうございました。オリジナルの商品までいただき、小型車両の知識を深めることが出来ました。

またお昼のお弁当は、おいしくいただきました。(2012/6/2・3)

◎体験広場2012ミニ油圧ショベル体験 (伊那会場)

建設機械には大変興味を持っているものの触れたりする機会が全くなく、動かすことも全くできませんでした。このような私に対し、始動から一通りの基本を親切丁寧に指導してくれた先生方に感謝申し上げます。

(2012/4/7)

本当にたくさんの方からたくさん声をいただいております。まだまだ紹介しきれないほどたくさん届いています。これからも皆様からの声をお届けします。本当にありがとうございました。