

イベント・講習会などで沢山のお声をいただきました。ありがとうございます。お客様の声をご紹介致します。

## ◎チェーンソーメンテナンス講習受講 (伊那会場)

過日はメンテナンス講習会にて色々とお話をいただきました。チェーンソーも買って以降使用後の木屑やゴミの掃除程度で特に使用において不便は感じられませんでした。しかし、ある日に使おうとリコイルロープを引いてもエンジンが始動せず、その機械を使う事ができませんでした。幸い他の物で用は足りましたがキチンとしたメンテナンスの必要性を感じた事は言うまでもありません。丁度その頃に貴社からの講習会開催の案内を思い出して電話で申し込みさせて頂いた所です。当日は参加者が各自使っているチェーンソーを持参して受講した訳ですが、調子の悪い機械を複数持ち込んだのは自分一人で少々恥ずかしかったものの再び使えることを願って受講したところでした。分解の順序やストレーナの掃除、チェーンバーのチェックやチェーンの張り具合等今迄ほとんどやっていなかった作業の必要性、また、エンジンオイルの一般品との違いなど数々の知識を得ることができました。機械的、専門的なことは本職に頼むとして、出来ることは自分で行うという基本的なことを教わるには丁度良い機会でした。次第に物忘れの回数が増え今回の勉強も何時まで覚えていられるかは解りませんが、講習会資料(ガイドブック)も頂いたこともあり大切に使用したいと思っております。こういった資料は大変有難いと思っております。また何か面白い催事があれば行ってみたいと思っておりますので、その時にはよろしくお願い致します。(2012/10/22)

## ◎体験広場2012バックホー掘削 (駒ヶ根会場)

先日は、溶接(2・3月)、バックホーの体験(4/21)には大変お世話になり、ありがとうございました。私は、小規模な農業をしているので、できることは何でも自分でこなさなければなりません。(自己流)そんな時、原鉄さんのチラシを見て少しでも自分のスキルアップになればと参加しました。疑問に感じている事など親切に教えていただき、自分の幅が広がったように思います。これからも自分に合った企画があれば参加したいと思います。よろしくお願いたします。ありがとうございました。(2012/4/21)

## ◎小型車両系特別教育受講(木曾会場)

週末の二日間、大変お世話になりました。そして、クボタジャパンの上條さん、原鉄の職場の皆様のおかげにて修了証が戴けた事に感謝しております。ありがとうございます。

仕事での作業(バックホー)、そして冬の除雪(ホイールローダー)をせざるを得なくなり、必要に迫られて受講致しました。小型機械については個人目的ならば免許がなくても構わない、と知人から聞いておりましたが私個人の考えでやはり基本から学んでおいたほうが良いと思い受けたところ、結果大正解でした。免許はもちろん必要ですし、上條講師の話も大変勉強になりました。キャンセル待ちにもかかわらず、定員増で対応して頂き本当に有難うございました。これからは原鉄木曾支店さんにはちょくちょくお邪魔させて頂きます。正直申しますとショップには前々から寄りたかったのですが、なかなかホームセンターのようにちょっと商品見たいな、位では入れずにおりました。具体的に井口さんともコンプレッサーの修理についてお話させてもらいましたし、バックホーレンタルにあたって細かい事もお聞きしたいですし、溶接教室も年内には参加させてもらえればと思っております。

今回の受講の際の、例えば飲み物サービス、例えば冷風機やテント、例えばおしぼり、原鉄の皆様のお心配り本当に感謝です。共に勉強にもなりました。そのお心配りがさまざまな企画、客の声からの企画などにつながるのかなと思っておりました。原鉄の皆様はその姿勢、見習いたいと思っております。

長々とすみません。ディッキーズのパンツ注文しに行きますね。ほんとうにありがとうございました。(2012/7/14・15)

## ◎体験広場2012チェーンソー目立て (安曇野会場)

5月12日は大変お世話になりました。以前より参加してみたいと思っておりましたが正直行きにくく、多少躊躇っていましたが思い切って申し込んでよかったです。

今まで基本的なことがわからないまま、人に聞くと「チェーンソーの刃にヤスリをかければ良い」とだけ言ってくれましたが、今回、大変より深く理解できました。ありがとうございました。(2012/5/12)

### ◎小型車両系特別教育受講（安曇野会場）

先日は大変お世話になりました。この間の台風は大した被害もなく良かったです。会社営業としては複雑だと思いますが？ 1日目碌山公園研成ホールでの学科講習、上條先生の親切丁寧そしてジョークも交えた講義、聞いていて飽きさせない教え方は良かったと思いました。途中休憩時間も会社のスタッフの方、また受講生たちが気軽に話が出来良かったです。2日目の安曇野営業所での実地講習は雨も上がり暑かったけれども興味もあり思うようにバケットが動かない、アームもムーブも、そんな時スタッフに手際よく教えてもらう事が出来良かったです。

2日間の間、スタッフの皆さんの私たちに對しての気配り等は、原鉄さんの普段からの会社営業方針や社員教育等の事が良く出来ていると自分には感じました。私は定年退職をして少しの水田と畑を耕しているだけで毎日が日曜日です。今回は色々勉強に成りました。今後行事もあるようですので、参加の出来る事が有れば参加したいと思っていますので、その時はよろしく願います。

貴社のこれからの益々のご繁栄をご祈念申し上げます。(2012/6/16・17)

### ◎体験広場2012フェンソー目立て（木曾会場）

一日参加させてもらいありがとうございました。講習の説明がわかりやすくとても良かったです。初めは力が入り肩が凝った。道具も手を加えれば（目立）切れ味は良かった。なんでも参加してみないとわからないものです。また参加したいと思います。ありがとうございました。(2012/6/24)

### ◎小型車両系特別教育受講（伊那会場）

先日の講習会では大変お世話になりました。私自身建設機械に触れるのは初めてで、とても新鮮な気持ちで講習を受けておりました。講師の先生方もとても親切に教えてくださり、安心して機械を運転することができました。今後も同様の講習会があれば是非参加してみたいと考えております。

【要望事項等】・油圧ショベルの運転操作が主な講習内容でしたが、ホイールローダー等も操作できる時間があるとさらに技能向上の面でも効果があると思いました。

・機械の安全性についても、時間を設けて講習を行っており好感が持てましたので、今後とも安全教育に十分な時間を確保され講習を行ってほしいと感じました。二日間有難うございました。(2012/11/12・13)

### ◎小型車両系特別教育受講（木曾会場）

機械は見ることはありましたが触った事がないので特別講習を受けるのには不安でしたが“初めての方でも”の文字で勇気を出し、申し込んでみた次第です。当日、会場に行ってみると女性の方が二人おられほっとしました。学科終了後の試験もとても不安ではありましたが何とか解答できました。

技能の日は雨でカッパ着用でしたが、午後からは着用しなくてもいいくらいの天気になりあふれ込む事なく良かったと思っています。楽しい時間を過ごせました。せっかく勉強したのだから忘れないうちに使用できる様になりたいところですが、自宅には機械がないので練習が出来ないのが残念です。今回の教育を受けれた場所が近場だったのでとても助かりました。

指導、お世話されたクボタの先生、原鉄職員の皆様に感謝致します。どうもありがとうございました。(2012/4/27)

### ◎小型車両系特別教育受講（白馬会場）

家まわりの整備に役立てるために、小型車両系特別教室に参加させていただきました。もともと父が購入したパワーショベルが家にあつたのですが、この際、しっかりと操作方法及びメンテナンスを習得しようと思い参加しましたが、講習の内容は大変参考になり、合格も何とかすることが出来ました。講師のクボタ重機の部長さんの説明は大変分かりやすく、原鉄スタッフの皆さんも丁寧に指導していただき、楽しく受講することができました。講習内容が、その他の農業機械を使用する際にも応用できる点があつたこともありがたく思っています。

これからも、原鉄さんの機械を使用させていただきます。いつまでも、お客様をワクワクさせる原鉄であり続けてください。ありがとうございました。(2012/5/20)

### ◎体験広場2012フェンソー目立て（伊那会場）

新聞に折り込まれたわくわく体験広場を通じて我々一般人でも参加出来る事を知ったのがきっかけとなりました。取扱説明書の図解を見ながら自分で目立てをやっていましたが図解では十分理解できず自己流になっていましたが今回の体験広場でマンツーマンでの指導を受けた事により正確な目立てができるようになり機械の性能が発揮できて作業能率を上げることができるようになりました。また目立ても楽しくなりました。(2012/4/7)