

# お客様の声

イベント・講習会などで沢山のお声をいただきました。ありがとうございます。お客様の声をご紹介致します。

## ◎チェーンソーメンテナンス講習受講 (木曾会場)

チェーンソーのメンテナンス知識を習得したいと考えていた所、原鉄さんのチラシで木曾営業所での講習を知り応募しました。

講習では、チェーンソーの構造から分解、点検、清掃、更にチェーンソーの目立てまで要領良く説明いただき生半可な知識の補充が十分出来ました。又、混合燃料の作り方、使用方法、保管等についても、エンジン保護の観点から指導受け、納得しました。

今年の冬はこの知識を活用し、桧の間伐をしたいと考えております。(2012/9/29)

## ◎チェーンソーメンテナンス講習受講 (駒ヶ根会場)

今回、チェーンソーのメンテナンス講習会に参加しました。自宅に薪ストーブを導入したのをきっかけにチェーンソーを購入しました。今までは我流で刃の目立てをしていましたが、切れ味がまちまちで、切れる時はチェーンソーの自重で切れたりもしましたが、ほとんどは切れ味が悪く、1日作業をすると無理に力を入れるせいか、ヘトヘトになっていました。

今回は目立てのコツを教えてもらい、“切れない理由”が一発でわかり、試し切りの際、イメージ通りの切れ味で、今後の山仕事が楽しみになりました。目立て以外にも、燃料やエアフィルターの手入れや点火プラグその他の調整を教わり、道具のプロの技を見る事が出来たと思えました。仕事の道具は欠かせないので、道具を大切にしていこうと感じました。チェーンソーメンテナンス講習会は色々な意味で有意義な会となりました。

今回の講習受講者の受講理由に、薪ストーブを持っていて受講された方と、山の手入れのために受講された方がほとんどだと思っています。私も薪ストーブの燃料を調達する事が目的なのですが、薪を調達するのが(山を持っていないため)困難です。この2つの目的を1つに結びつけるような取り組みをしてもらえると、燃料の調達、山の荒廃という2つの問題が解決できるのではないかと思います。講習会最後のアンケートでも手を挙げましたが、店を選ぶ理由にメンテナンス性があります。道具に限らず受講者の要望にも安定的に対応いただけると利用価値が高まっていくと思います。(株)原鉄さんのご発展を祈願いたします。(2012/10/27)

## ◎日本ホビーショー視察

日本ホビーショーでは、一日お世話になりました。ありがとうございました。はり金クラフト、額ぶち塗装の体験、ハーブの詰め放題(安い!)、おいしい梅、にんにく、花の苗・・・ホビー以外の物も購入し、新しい発見があり、楽しめました。

交通費、入場料、昼食代、飲み物サービスを含め、7,000円はありがたい価格でした。個人で行ったら乗り継ぎで大変でお金ももったかかりますから・・・飲み物のサービス、水筒を持参してましたが助かりました。

はり金クラフトは1度体験すれば、あとは本など見て出来そうな気がしたので、軽〜く体験できて良かったです。ホビー関係の材料が多くあり、こんな材料があるのだと見聞を広めることができたのも良い体験でした。

☆日頃考えてること☆

手作りが好きですが、〇〇教室のようなところは1つ、2つ入っていると、それ以上やりたくても負担(時間的)が多くなります。原鉄さんのように、行きたい時に単発的に行くことができる企画はありがたいです。

私は自然素材が好きなので、山でつるを取ってきてカゴを編みたい。間伐材で木工をしたいなどなど。あれこれやりたい、作りたいと思っています。日常のことに追われ、なかなかできないのですが、生活の中に少しずつ手作りの物を増やしたいと思います。

今は様々な企画があり、挑戦できる機会も多くなりましたので、ゆる〜く生活に取り入れたいと思っています。

原鉄さんで作った丸イスは家で活躍しています。おたよりも毎回楽しみに読んでいます。手袋は本当にあたたかく冬場の庭仕事に活躍しました。ありがとうございました。

(2013/4/27)

## ◎小型車両系特別教育受講 (木曾会場)

両日とも、原鉄のスタッフの皆様が本心に心をこめてお手伝いして頂いた事に本当に感謝します。おかげ様で、両日とも気持ちよく講習が出来た。本当にうれしかった。ありがとうございました。

今後も資格の取れる機会があったら応募したいなあ〜と思いました。また中古機の情報も入れていただければ幸いです。

この日を元に今後もよろしく願います。

(2013/4/13.14)

## ◎体験広場2013

### チェンソー目立て体験 (東濃会場)

チェンソーは持っていても、使った事がなく、どうしようかと思っていた時に広告を見て、すぐに申し込みをしました。

使ってもないのに目立てをするの?と自分でも???でしたが、たぶん使い方は教えてもらえるかなと、少し期待して参加させていただきました。

そして参加をして、目立てのやり方を教えてもらい、実際に自分で目立てをしている間に、スタッフの方に初心者で使った事がないことを話すと、丁寧に使い方、注意点、その他メンテナンスをしたら良い場所などを教えてもらい、さらにチェンソーの調整まで全てやっていただき、本当にありがとうございました。

家に帰ってから、教えてもらった事を全てやってみて、実際に丸太を切って、なんだか子供のころ欲しかったおもちゃを買ってもらった時のように夢中になってしまいました。

多くのスタッフの方々が、とても親切に接してくれて、とても良い気分でしたし、ピザがおいしくてビックリしました。また体験広場があれば、他の会場のときでも時間が合えば参加したいと思いました。

今日は本当に貴重な体験ができてうれしかったです。ありがとうございました。

(2013/4/6)

### ◎小型車両系特別教育受講 (木曽会場)

先日はたいへんお世話になりました。家庭菜園でハックホウを使えたらと思い、また建設機械にも興味があったため応募させていただきました。

この手の講習は、仕事での経験者が免許取得にくることも多く、未経験の私にとって、かなり不安でしたが、原鉄さんの講習会は8割が個人での申し込みとのこと安心しました。

実機を使った操作では緊張とドキドキ感で、思うように動かすことができず、それでも講師の方のご指導で、砂の掘削ができたときは年甲斐もなく感動してしまいました。

バックホウオーナーにはまだまだなれそうにありませんが、機会があれば今回の講習を思い出し、安全第一で怪我のないよう使いたいと思います。

今回のように個人の趣味の世界を広げられる数少ない経験の場を提供していただける原鉄さんに感謝です。ありがとうございました。

(2013/4/13.14)

### ◎バックホー上達スクール (伊那会場)

先日はバックホー上達スクールでお世話になりました。現場での作業に役立てたいと思っています。又、バックホー上達スクールのアルバム、ありがとうございました。

次回参加させて頂く時には旅行を兼ねて行きたいと思っています。

中塚さん無事つきましたよ〜!!ワンちゃんがお腹すかして待っていていました。

(微笑) いろいろとありがとうございました。

(2013/4/14)

※東京都よりご参加くださいました。

### ◎小型車両系特別教育受講 (木曽会場)

この度、ご縁がありましてお世話になりました。資格さえ持っていれば役に立つ時が必ず来る!!と考え、反対する主人を説得し、受講させて頂きました。

重機を使う仕事に携わっている訳でも無く、取得にあたり、不安も沢山ありました。

緊張している私に、スタッフの方々より何度も“大丈夫だから”と声をかけていただき、落ち着いて受講する事ができました。

又、講師の方の楽しく、わかりやすい講話、美味しいお昼、実技指導では丁寧に教えていただき、なんとか無事に2日間の日程を終える事ができました。終わってしまうともう少し操作したかったなあ・・・と思ったりしました。

他の資格等の資料をいただけたのは嬉しかったです。会社説明ではイベント等のお知らせを見て、こんな事もしてるんだ!!知らない事が沢山ありました。ものづくりの楽しさ、大切さを体験できるイベントへ、子供達と参加させてもらおうと考えています。

益々のご発展を祈念いたします。ありがとうございました。

(2013/4/13.14)

### ◎小型車両系特別教育受講 (木曽会場)

2日間お疲れ様でした。皆様のおかげで資格取得ができ感謝しています。指導もとても丁寧でよかったです。

昼食も用意してくれいるとは思ってなかったので正直びっくりしました。他の所で資格取得した時はなかった気がしたので、とても良心的に思いました。

疲労はありましたが楽しく受講できました。また資格受講の機会があれば原鉄さんで受講できたらと思います。この度は有難うございました。

(2013/4/13.14)