

# お客様の声

2014. 1 Vol. 8

イベント・講習会などで沢山のお声をいただきました。ありがとうございます。お客様の声をご紹介致します。

## ◎チェーンソーメンテナンス講習受講 (駒ヶ根会場)

チェーンソーのメンテナンス講習ということで、前回チェーンソーの目立ての講習を受けまして、更にメンテナンスを覚えてもよいと思い、申し込みをいたしました。

メンテナンス当日、会場へ行ってまず目に付いたのが、各自の作業台、工具が用意されていて、講習意欲をわかれました。定刻に始まり、指導してくれる人から指示が出されて、各受講者のチェーンソーが指示より遅れる人には、指導者がすぐ来てアドバイス又は手伝いをしていただき、順調にメンテナンスを終了することが出来ました。ありがとうございました。(2012/10/27・飯島町・男性)

## ◎ガーデンEXPO視察 (幕張メッセ)

この度株式会社原鉄による、千葉県幕張での国際ガーデンEXPO視察に御案内、兼参加させていただきました。日本で一番おおきなイベント会場であり、初めての視察。期待もしておりました。日帰りの行程、早朝出発で11時には会場へ到着。約5時間にわたる農業資材、道工具、作業用品、エクステリア、ガーデンフラワー等々、約1,000点に近いあらゆる分野での商品の展示を見まして、時間が物足りなくらいに感じました。特に日常生活に欠くことの出来ない新しい商品を格安で仕入れが出来ることも確認しました。最高のイベント視察で、株式会社原鉄の皆様から心から御礼を申し上げ、毎年このような視察、計画、実施されておることもお聞きし、新しい商品開発での見聞を広げる事も大切と感じました。ありがとうございました。

(2012/10/12・白馬村・男性)

## ◎チェーンソーメンテナンス講習受講 (飯田会場)

チェーンソーの分解・組立・メンテ及び今回のテーマである刃の目立て方法と言ったチェーンソー全体を教えて頂いて感謝します。非常に役立ちました。講師の方々も良く教えて下さいました。

今後、溶接講習があれば参加したいと思っています。

(2013/3/23・飯田市・男性)

## ◎体験広場2013 電動工具入門・ クラフトかご作り (東濃会場)

今回、2回目の体験をさせていただきました。ありがとうございました！

どなたも親切に教えていただき、気軽に声もかけていただき、ありがとうございました。

特に兄は誰とでも気さくに話が出来る性格なので母が付き添わなくても和気あいあいと言った雰囲気の中で学ぶことができ「楽しかった」と言っていました。母と子の参加になるので、他の会場は遠くて行けませんので、恵那の会場でも、ピザ釜の作れる企画を検討、実施して欲しいです。また、恵那の会場で体験があれば参加したいと思います。ありがとうございました。

(2013/4/6・恵那市・女性)

## ◎小型車両系特別教育受講 (木曽会場)

木曽もようやく桜が咲き始めました。4月13日、14日と本当に楽しい二日間を過ごす事が出来ました。

原鉄さんが、この様な小型建設機械の免許の事や色々な体験が出来る広場の事などをしている事を何も知りませんでした。これを機会に原鉄さんの数々の教室に参加出来たらいいなと思いました。本当に楽しい日々を過ごせた事に感謝しています。ありがとうございました。(2013/4/13.14・上松町・女性)

## ◎体験広場2013 チェーンソー目立て体験 (安曇野会場)

大変お世話になりました。初めて参加させていただきました。チェーンソーの刃の目立ては今まで外注に出して1回1,050円払っていました。今回参加し、自分で目立てができるようになり、今まで大変無駄な事をしていたと後悔しております。これからは機会がありましたら参加したく思っております。

今回、初めて貴社の敷地内に入りましたが、売店があるのを全く知りませんでした。

提案ですが、売店がある事を看板等で告知してはどうでしょうか。チェーンソー用品、作業服などを販売している事をもっと貴営業所の前を通る人に知らしてはいかがでしょうか。

最後になってしまいましたが、男性・女性職員の方々の親切な対応に、改めまして御礼申し上げます。

(2013/4/20・安曇野市・男性)

### ◎日本ホビーショー視察（ビックサイト）

先日は大変お世話になりありがとうございました。原鉄さんのイベントに参加するのは今回が初めてでしたが、中塚さんをはじめ、皆さんとても親しみやすく、楽しくバスの旅をする事が出来ました。ホビーショーとはどのようなものなのか、ほぼ知識もなく参加しました。思った以上の出展数でビックリしました。まず残念だったこと。ワークショップで色々作ってみたかったのですが、ほとんどが受付終了してしまっていた事です。行く前にやってみたいワークショップを決めていたのですが、ことごとく終了していて、期待していたのに残念。。という感じでした。参加して良かったこと。自分ではなかなかショーや展示会に行く事が無いのですが、原鉄さんからの案内を見て『行ってみたい!!』と強く思い、参加するきっかけをいただけたので嬉しかったです。

趣味というものが特になかったのですが、会場へ行って興味を持って見ているブースが同じ系のもので、『ああ、やっぱり私はこういうものに興味があって好きなんだな』と思えた事が発見でした。そして作る事が好きということも改めて確認できました。自分の知らない作品が色々あり、何をやっても楽しそうで、本当に趣味がないなんて損だなと思いました。自分が興味を持ったものを、楽しく上手に作れたらいいな〜とあれこれ想像しながらワクワクしながら過ごせました。これからの生活で色々なものを手作りしていけたら、きっと豊かな人生になるとしみじみ考えさせられました。ホビーショー参加へのきっかけ作りから始まり、本当にお世話になりました。有難うございました。

(2013/4/27・岡谷市・女性)

### ◎体験広場2013

#### 鉄で遊ぼう/木で遊ぼう（松本会場）

今日は鉄で遊ぼうでキーホルダーかけ、木で遊ぼうでスマホスタンド作りを親子で2つずつ体験しました。

大変でしたが、出来上がったのを見ると達成感があり、愛着もわき、手作りはやはりいいなと思いました。とても丁寧に教えていただき感謝です。ありがとうございました。

鉄で遊ぼうは去年もやっていたので、けっこううまくできた。木で遊ぼうはノコギリがむずかしくてなかなか思いどおりにできなかったけど楽しかった。来年も来たいです。

(2013/6/2・松本市・女性)

### ◎体験広場2013

#### バックホー掘削体験（松本会場）

初めてバックホー掘削を体験できて楽しかったと共にうれしかったです。ずっと以前からショベルカーやバックホー、クレーン車など乗ってみたいなあと思ってきましたが、まるで縁のない職場で、又時々イベントで体験できるというのを見ても、子供がいっぱいであきらめてました。今回もチラシを見て子供に混じっておばさんがなあ〜と思っていたところ、夫が勝手に申し込んでしまいました。

いつもやってみたいと言っていたのがうるさかったのでしょうかね。教えて下さった方をもってやさしくて「これ以上は動きませんから大丈夫です」と安全だということを説明してもらったので安心して操作できました。これからも機会があれば、また体験してみたいと思います。ありがとうございました。

(2013/6/2・松本市・女性)

### ◎体験広場2013 木で遊ぼう（松本会場）

毎年楽しみにしています。今年はスマホスタンド作りを、小4の姉が、糸のこ体験を小1の妹がそれぞれ体験しました。昨年誘った友人家族も一緒にリピーターになりました。家へ持ち帰り、姉ちゃんはスマホ（まだ持っていないので）ではなく、自分の机のかざり棚へ置き、上にネズミのマスコットを飾って喜んでいました。妹が作った車のおもちゃは6ヶ月のBabyのお気に入り。あとでミツロウを塗りました。クラフトカゴ作り、気になったけれど、チビ達がいるし、2時間はちょっと大変かな・・と思い断念。あと何年かしたら体験してみたいです。今後やってほしいのは、壁に付けられるミニ棚作りとか、トイレトーパーホルダー作りとか(←我が家で私が試行錯誤で作ったことがある)パン皿作りとか、犬・ネコ用のエサ皿置き。ありがとうございました。

(2013/6/1・松本市・女性)

### ◎バックホー上達スクール（伊那会場）

上達スクールの際は大変お世話になりました。バックホーの操作がもっとうまくなりたいと思い参加しました。普段は作業をしても、7時間くらいで作業が終わり、上達するまでにいたりませんでした。スクールでは思いっきり掘り、ならし、楽しくできました。

スクールの後、自宅でバックホーによる作業をしましたが、スクールの効果が実感できました。バケットの動きが少しスムーズになったような気がします。

(2013/4/13・大桑村・男性)