

お客様の声

2014. 5 Vol. 10

イベント・講習会などで沢山のお声をいただきました。ありがとうございます。お客様の声をご紹介致します。

◎チェーンメンテナンス講習 (飯田会場)

昨年チェーンを購入し、調子が悪い時に毎回購入先へ持って行き、修理をお願いしてきました。目立は機械を使い行ってきましたが、樹木を2本程度切ると、すぐに切れなくなってしまうことが悩みでした。今回、半日講習を受けることによって、ポイントが良くわかりました。木は切れれば良いと思っていましたが、最後に行った試し切りにて曲がって切れるとはこういう事かと良くわかりました。又講師の方に目立てた刃を見て頂き、曲がって切れる原因がわかりました。今まで以上にスピード感を持った仕事が出来るとなるとおもいます。よい機会を与えて下さり感謝しています。大勢の方々に出迎えて頂き、又、皆さんニコニコしていてとても感じが良かったです。ありがとうございました。感謝を込めて。(2013/3/23・飯田市・男性)

◎体験広場2014

チェーン目立て体験 (東濃会場)

原鉄スタッフの皆さんに先日は体験広場でお世話になりました。私は最近ボランティアでチェーンを使う事が多くなり、目立ては業者に出していましたが、チラシに原鉄さんの目立て講習を知り、場所が近くでありがたく体験させてもらい本当に良かったと思います。ヤスリも一式買う予定です。今度はシヨベルカーの体験が出来ればと思っています。(2014/4/19・恵那市・男性)

◎体験広場2013 来場 (伊那会場)

広告を見てすぐに申し込みさせていただきました。FAXもなく、TELでしたが、その応対して下さった女性の方のあたたかな対応、又、朝駐車場に着いた時の案内の方の対応のすばらしさ、早いお着きでとしばらく話をさせていただきました。

午前中は「鉄で遊ぼう」林さんの指導に目が悪いなどとまどいと思いながら、他のスタッフの方もはげましていただき、すばらしい色味の熊が出来上がりました。

これから一つ計画している夢もあった体験させていただきました事、本当に心より感謝いたします。ピザ、コーヒーも大変おいしかったです。原鉄のみなさん、本当に有難うございました。今後とも宜しくお願い致します。

(2013/5/25・伊那市・69才男性)

◎バックホー上達スクール (伊那会場)

5月の連休を利用して自宅の庭を掘削作業したいと思案していたところに、タイミング良く「ぐっ人Life」が届いたのでした。開封して「バックホー上達スクール開催のお知らせ」を手にとったと同時に、TELにて申し込ませて頂きました。

2年前には「わくわく体験広場」で初めてバックホーを体験したその直後、無謀にもバックホーをレンタルし自宅の庭を掘削したものの、ボッコボコに成った庭を造園業者に整地してもらおうという顛末と成ったのでした。そこで今回は整地作業の技術を修得すべく、ひたすら整地作業の練習に明け暮れました。

営業所や体験会等へ出向くたび「血が通った」対応を皆さんにして頂き「原鉄さんはほんとに素敵な会社(優良企業)だね。」というも妻と話しています。

今回の担当でご指導いただきました長谷川さん、唐沢さん、原鉄の皆さんありがとうございました。近々さっそく整地作業をやってみますのでまた報告したいと思います。

(2014/4/12・安曇野市・男性)

◎小型車両系特別教育 (東濃会場)

小型建機運転教育大変お世話になりました。初めての体験で、特に学科が受かるか心配でしたが、先生の丁寧な説明で少し自信を持って挑む事ができました。

実技試験ではレバー操作が難しく、プロが作業する様になるにはこれから沢山の経験を積み重ねて行かなければと思っています。来年ぐらいから家の廻りの庭作りに挑戦したいと思っています。一生懸命練習(友達のバックフオーにて)をして原鉄さんのバックフオーをお借りして良い庭を作ろうと考えております。その時は宜しくお願い致します。

原鉄さんの社員の皆様は大変明るく、又皆様がいろいろ考えて参加する姿がひしひしと感じることが出来ました。私の勤めていた会社ではとても考えられない事でした。

原鉄さんはすばらしい社員をもって(育てられ)これからも益々発展される事と思っています。又、社員の皆様も沢山のアイデアを出し、頑張ってください。

(2013/12/7・8・恵那市・男性)

◎小型車両系特別教育（飯田会場）

先日の講習につきましては大変お世話様になりました。一応何とか修了証をいただく事が出来ありがとうございました。

学科の方はまださわり（表面的）の部分だけなので、ある程度理解が出来たのではないかと考えております。実地の方が問題で初めてバックホーに触れる自分にとっては何とか動かすことが出来た程度で不満足なものでした。（これは当然誰のせいでもなく、自分のせいですが）

自分は当面仕事に使うわけでもないのですが、何かっていう事があった時、使用できればいいなあっていう感じなのですが、やはりたまに練習をして「いざ」という時に実際に動かしたいと考えております。

練習場は現在、伊那にあると説明はいただきましたが、個人的には飯田（桐林営業所）に是非とも作ってもらえないかと希望します。そう簡単な事ではないのですが、もしそんな様な事があればご連絡いただければうれしいです。

今回の講習で原鉄さんの詳しい内容を初めて知りましたが、顧客重視の視点で経営されていると感じました、これからも継続的にこのスタイルを守っていただき、原鉄様の益々のご繁栄をお祈りし、今回の体験記とします。ありがとうございました。（2013/9/14・15・飯田市・男性）

◎小型車両系特別教育（安曇野会場）

6/29.30両日の特別教育講習。上條先生の講義、実地講習は懇切で理解を深めることができました。大変ありがとうございました。

知識を深め技術の向上はとりもなおさず安全第一の思想に裏付けられたものであると思えました。

人はその技術の上達からいつしか慢心になり、ヒューマンエラーの潜在を忘れはしないでしょうか。早く仕事をと思えば危険率も高まり、大損失を招く恐れが生じましょう。知識、技術の習熟はもとより、その日の体調、精神状態が安全の担保だと思っております。

貴社のスタッフは人覚えが素晴らしいと思えました。数年接触がなくともお声をかけてくれます。そのお言葉には体温を感じます。とてもありがたいです。これも貴社のリーダーの社員育成かと私の鏡といたしたいところです。

中塚さん、その節のお写真ありがとうございます。私へのメッセージ、貴社への更なるしたしみを覚えます。ありがとうございます。

もうすぐ暑い、暑い季節となります。体調管理に心してお仕事にお励みください。

（2013/6/29・30・安曇野市・男性）

◎2014ホビーショー視察

この度はホビーショーに参加させて頂きましたありがとうございます。以前より、手作りに関心があって、退職後年金生活に入ってから手編み・洋裁・つるし飾りに挑戦しております。そんな中、今回の企画。まさに好機到来といった所でしょうか。隣人や嫁さんにも声掛けしたら、皆常日頃手作りに興味がある面々でしたのですぐに賛同を得て申し込みをしました。当日だけの四姉妹結成となり、東京の日本ホビーショーの旅となりました。

天気にも恵まれ、思った以上多くの企業が入っていて、目移りする事しばし・・・ワークショップは今回はじめてでしたので、ゆっくり見学しようと二手に分かれまして、嫁と私はまず試食コーナー、オリーブ油の使い方を知る講座に参加し、講師のホール内のミニツアーと一緒に回り、小昼でお腹を満たしてから嫁さんと二人の珍道中になりました。ハーブに関心のある彼女に付き合い、ハーブを入れたハンドクリームのワークショップをやり、私に関心のある洋裁・編み物・つるし飾りのコーナーに付き合ってもらい、リバティー生地で作るネックレスのワークショップを体験しました。はじめて彼女と二人だけの旅、嫁以上本当の娘の様に（私は息子ばかり）楽しい時間を過ごす事ができました。留守は男性ばかりにお願いしました。心良く出してくれた家族に感謝！！次回も留守番よろしく！！

原鉄さんのスタッフの皆さんお世話になりました。個人とこんなに身近に感じられる企業さんがあるとは知りませんでした。又、機会がありましたら宜しく願います。（2014/4/26・駒ヶ根市・女性）

◎チェーンソーメンテナンス講習

（松本会場）

お礼 先日の松本営業所におけるチェーンソーメンテナンス講習会に参加させて頂き大変参考になりました。

購入時はこれといった説明もなく商品を渡され、使用後自分なりに点検を行っていましたが、使用後の管理、点検内容、点検方法等きめ細かく指導していただき大変感謝しております。

今までの自分流がいかにか雑だったか反省しております。本当に有難うございました。

（2013/11/30・塩尻市・男性）