

お客様の声

2014. 9 Vol. 11

イベント・講習会などで沢山のお声をいただきました。ありがとうございます。お客様の声をご紹介致します。

◎体験広場2014来場（白馬会場）

白馬在住（関西出身）賑やかおばちゃん3人で行ってきました。3回目の体験広場です。

鉄で遊ぼうでは北政風(?)アクセサリースタンドを作成。鉄を真っ赤に焼き(約千度)打つ!曲がる!平たくなる!お~!!すごい!と大騒ぎ。何とか個性的なスタンド完成。ピザを頂き小休止。お決まりのショベルカー、大きな機械を自分で操作するのは楽しい~!来年はもっと上手くなる!木で遊ぼうでは、鹿風のおもちゃを電動糸のこで作成。「そんな鹿もおるよ」と周りの人達の暖かい言葉。半日遊んで食べてとても楽しかったです。スタッフの方々、明るく気さくな親切な方ばかりです。お世話になりました。また来年楽しみにしています。ありがとうございました。

(2014/7/12・白馬村・女性)

◎体験広場2014来場（安曇野会場）

先日の安曇野営業所での体験広場、スタッフの皆様、大変ご苦勞様でした。

言葉より先に笑顔で迎えてくれますので、こちら心が和みます。色々、新しいものに接し勉強になりました。

また久しぶりにお会いできる方がおりますのも楽しみです。人は対話から素晴らしい発見を得ることがあれば、良い一日だったな~と思えるものです。ありがとうございました。もうすぐ汗だくの毎日の季節の到来となります。体調管理に心して、皆様お仕事にお励み下さい。

(2014/6/28・安曇野市・男性)

◎体験広場2014来場（安曇野会場）

始めて行ったわくわく体験広場、とても楽しい一日を過ごさせて頂きました。

小さな買い物をしていただけなのに、あんなにサービスして頂きとてもうれしかったです。会社の教育が出来ていたと思いました。それにピザ、とても美味しかったです。スタッフの皆さんの気持ちの良さ。とてもうれしかったです。又、行きたいです。誘って行った友達も今日来て本当に良かった。楽しかったと喜んでくれました。有りがとう御座いました。

(2014/6/28・安曇野市・女性)

◎ホビーショー視察

先日はお世話になりありがとうございました。初めての参加で内容が良く解らなかったので会場ではぐるぐる見て回り、買い物をするのがやっとでした。田舎者なので人の多さに圧倒されはぐれない様について回るのに必死でした。次回行かれるとしたらもう少し要領良く見られると思います。スタッフの皆様のだんぜんな対応と細かな気遣いと豊富な飲み物には感謝です。トイレ休憩も多くとっていただき心配なく行かれました。はらぺこ君を買って六年くらいになりますが、こんなイベントがあるとは知りませんでした。何人かの人に紹介してあげて喜んでいただいています。又何か必要な物や事があればぜひ利用させて頂きます。今回は本当にお世話様になりました。(2014/4/26・駒ヶ根市・女性)

◎チェーンメンテナンス講習（松本会場）

造園の仕事をしていて昔からチェーンは度々仕事で使ってきました。もともと機械の関係は苦手使っている機械の調子が悪くなっても何が原因か見当もつかないし、チェーンに関しては目立ても納得がいくほど切れるまでできたことは一度もありませんでした。

今回の講習会で、チェーンを分解清掃しながら、それぞれのパーツの役割を教えていただき、また燃料である混合油の説明などもしていただいてとても勉強になりました。構造がわかるということはこの具合が悪いのか推測する手がかりになるので、機械に対しての苦手意識が少なくなりました。

私は今、大きなガーデンの管理の仕事をしていて、チェーンよりもむしろ芝刈機、ブク、農薬の噴霧器などの動力の機械を使うことが多いのですが、それらの機械においても、少し自分で面倒を見てみようかな~と思えるようになりました。目立てはもう少し練習しないと切れるチェーンにはできませんが、目指すものがはっきりとわかったので、後は私の努力次第ですね。

今まで何となく使ってきたチェーンですが、今回の講習会を受けて、本当に知らなかったことばかりでとても勉強になりました。夫からすすめられていて3年ほど前から機会をうかがっていましたが、受けることができて本当に良かったです。講師の方の説明はとてもわかりやすく、スタッフの方々もみなとても親切で楽しい時間を過ごすことができました。ありがとうございました。

(2014/3/8・安曇野市・女性)

◎ホビーショー視察

4/26から早いもので1週間がたちました。ホビーショーでは色々とお世話になりありがとうございました。とても楽しい時間が過ごせました。私が一番心に残っているのは、バスの中でしおりを配るのも、バッチを配るのもジュース・入場券を渡してくれるのも、全部1席1席回ってちゃんと目線の高さで顔を見ながら手渡してくれた事です。とても印象に残っています。普通なら前の席から後ろに回していくとかすると思うんですが、1席1席手渡し・・・素晴らしいです。初のホビーショーでしたが、お母さんに誘ってもらい、近所の仲のいい人と一緒に行く事が出来、とても嬉しかったです。今度はDIYショー、ガーデンショーも行きたいです。私はDIYもガーデニングも大好きなんです。今から楽しみです。これからも宜しくお願いします。本当にありがとうございました。

(2014/4/26・駒ヶ根市・女性)

◎体験広場2014

ショベルカー・鉄で遊ぼう体験 (松本会場)

すてきなチラシの宣伝に誘われてワークショップに参加させて頂きました。普段体験できない溶接やショベルカーの運転が“できるんだ”と考えただけでうきうきした気持ちで当日おじゃましました。当日スタッフの方々の対応がとても丁寧で、こちらの“やりたい”気持ちを十分に受け止めてくださり大満足。ピーターになる気持ちがとっても良くわかりました。白馬の体験広場でショベルカーにまた乗りたいな～。一斗缶で燻製の釜も作ってみたいな～とだんだん欲が出てきています。持ち込みは可能ですか？一人でも、仲間とでも、親子でも楽しめるとっても素敵な(ちょっと不思議な)企画ですね。実はとっても気に入ったので、友人親子に紹介した所、長野からも参加し父の日用にカゴを作って大満足していたようです。溶接の楽しさも宣伝して頂いたチラシを知り合いに渡してありますので、口コミでちらほらと人が増えていくと思います。(2014/6/14・松本市・女性)

◎小型車両系特別教育 (木曾会場)

2日間大変お世話になりました。少々肌寒い時ではありましたが、原鉄スタッフの皆さん、クボタの上條さんにはていねいに暖かく講習いただき本当にありがとうございました。

何年も前から建設機械の資格を取ってみたいと思っていて、ようやくかきました。私が動かすことはあまり無いと思いますが、安全面、法律上、操作、機械の特性など学ぶことが出来てよかったです。

(2014/4/12、13・大桑村・男性)

◎ホビーショー視察

昨年に引き続きホビーショー視察では大変お世話になりありがとうございました。今年はバス2台という事で参加された方も多く、原鉄さんの企画力って本当に凄いなあと改めて思いました。今年は去年の経験を生かし、自分が興味のあるブースはとりあえず立ち寄り、他はスルーする事で会場全体を歩くことができたと思います。体験は、行く前から決めていた「ペーパークイリング」に挑戦しました。体験する前は簡単に出来るものだと勝手に思っていたが(笑)とにかく細かい作業で、体験時間内では終える事が出来ず、ちょっぴり悔しいというか、スッキリしない気持ちで終える事となりました。その気持ちと熱が冷めないうちにといい、翌日家で残りを作成し完成させる事が出来ました！！自分のペースで作ると、なかなか楽しいもんだな～と思いい、完成した作品を見て一人ニヤニヤとしておりました。昨年より今年の方が会場をまわるコツをつかめていたので全体的に見れば、かつ体験もやりたいものが出来たので満足です。そして来年はさらに今年よりも楽しみたいと思っています。原鉄の皆様にはバスの中等で色々気配りをしていただいて楽しく過ごせました。ありがとうございました。(2014/4/26・岡谷市・女性)

◎体験広場2014

クラフト・ふしぎな砂体験 (白馬会場)

私は初めてのクラフト作りでかごを作りました。最初はかわいいけど難しそうで上手に出来るか心配でした。でも教えてくれたおねえさんがやさしく分かりやすく教えてくれて、それに私が作業が終わっていない時は待っていてくれてうれしかったです。なので、自分なりに上手にかごを作れたと思うので良かったです。あと楽しかったのがまた作りたいです。ふしぎな砂も体験しました。ぬれていないのに形になったのでびっくりしました。いろいろな形にしたりして友達と楽しく遊びました。ふしぎな砂は本当に“ふしぎ”でした！作ってくれたピザも食べました。とてもおいしかったです。来年もまた行きたいなあといいました。

(2014/7/12・白馬村・12歳女の子)