

# お客様の声

2015. 3 Vol. 13

イベント・講習会などで沢山のお声をいただきました。ありがとうございます。お客様の声をご紹介致します。

## ◎体験広場2014 バックホー、 チェンソー目立て体験 (木曾会場)

午後からの参加でしたが、2つの体験が出来て良かったです。チェンソー目立ては2年前に職場の研修で習っていたのですが、ほぼ忘れてしまい、本日の体験で思い出すことが出来て助かりました。説明もわかりやすかったです。機会があればメンテナンス講習も受けてみたいです。ショベルカーもそうですが何回も経験して慣れないとダメですね。

ピザもとてもおいしくて一息つけて、つい買い物もはずんでしまいました。この夏は半袖つなぎでアウトドアを楽しみます。

(2014/6/7・木曾町・男性)

## ◎小型車両系特別教育 (桐林会場)

過日、小型車両系建設機械運転特別教育の講習において、原鉄の方達、クボタの上條講師には大変お世話になりました。今まで乗ったこともなく、触ることも無かったため、多少不安ではありましたが、何とか運転することができ有難うございました。又、原鉄の方々の心配り、(蚊取り線香、飲み物、おしぼり、講習者に対する気配り等々)、非常に驚きでした。今までホテルに勤めていましたが、勝るとも劣らぬ対応だと感心しました。

従業員一人、一人が企画に参加し構想を練るのは大変でしょうが、皆様頑張っって素晴らしい従業員参画の企業に成ると良いですね。大変お世話になりました。

(2014/9/6、7・喬木村・男性)

## ◎小型車両系特別教育 (桐林会場)

近頃こんなに緊張して1日座っていた事はないし、こんなにドキドキして機械をいじった事も無かった。原鉄の皆様、クボタの上條先生ありがとうございます。何しろバックホーは見ている事はあっても、自分で動かす事ができるなんて夢のようです。これで裏山を片付けたり、道を作ったり庭石をいじれたら・・・と楽しみが出来ました。

(株)原鉄は名前だけは知っていましたが、実際には何をやる会社なのか知りませんでした。初めて行って、若いスタッフがなくて何か期待させてくれる会社のような気がしました。又行きたくくなりました。ありがとうございます。(2014/9/6、7・飯田市・男性)

## ◎小型車両系特別教育、 バックホー上達スクール (伊那会場)

以前から工事現場などでよくみられる建設機械。中でも油圧ショベルは運転手の思うままに動くのを見て感動していました。運転席をのぞくと操作レバーが何本もあり、さてさてどうやればいいのか不思議でした。チラシで講習会を知りさっそく申し込みましたが、近くの会場が予約できなくて(定員いっぱい)そこで木曾会場に変更して2日間、国道19号線をドライブしながら通いました。一日目は運転テキストを中心に勉強し、講習の中で機械運動速度の動きが遅くても、基本操作を間違えると危険が多く含まれていることがわかりました。また油圧の力も利用方法により素晴らしい仕事をする事もわかりました。女性の方も男性に負けまいと講習を受けていました。二日目は基本操作実技の時間で当日は雨が降りましたが、そんなことには構わず先生の声を聞き漏らさないようにし、油圧ショベルの基本操作、走行姿勢、旋回姿勢、駐機姿勢、安全確認などを学びました。当日は雨降りて、そうかと思うと太陽が顔を出したり、熱中症にならないように原鉄さんが気をつかいありがとうございました。最後に全員で記念写真を撮り終わりました。

数ヶ月後、伊那営業所でバックホー上達スクール(初級編)に参加しました。大きな広場で少人数のグループに分かれて講師の方と実際に穴を掘る。埋め戻す。土をならす。スイング機構の使い方などを習いましたが頭で考えて操作レバーを動かすとバケットがぎこちなく動き困りました。なめらかな動きを目指すには、体で覚えろと言われていましたが練習回数と練習時間が多く必要と実感しました。午前中の実習が終わり用意されたお弁当をおいしくいただきました。原鉄さんの営業で1日楽しく、また油圧ショベルの運転ができたことに感謝します。今は少し農地と格闘しています。時間を作り田んぼの土手の作り直しに機械を利用したいと思います。宜しくお願いします。(2014/9/28・池田町・男性)

## ◎体験広場2013来場 (伊那会場)

小四の子供と来ましたが色々な機械や道具があり興味を持って見学することができありがとうございました。次の機会も参加をしたいと思います。(2013/5/25・男性)

### ◎体験広場2014来場（松本会場）

前略 先日は貴社のわくわく体験広場に参加させていただき有難うございました。

体験メニューも多岐に亘り、実生活に則したものもあり、出来ることなら種々体験してみたいと思いました。又、会場の雰囲気、スタッフの皆さんの懇切丁寧な対応に接し、楽しい時を過ごさせて頂きました。これからも、出来れば色々なものを体験してみたいと思っております。  
(2014/6/14)

### ◎DIYショー視察

早速に写真とお手紙を頂き申し訳有りません。今年で50回目の節目のDIYショーに参加出来、大変有り難く感謝申し上げます。

昨年と2回目の参加になりました。昨年は会場の熱気に圧倒され、余裕で見学することが出来ませんでした。希望の品に出会えた事は大変嬉しかったです。今回は雰囲気にも馴れ、余裕で各ブースを回れました。目的の物は特に無く、様々な商品をじっくり見学致しました。進歩する物造りに溜息です。

次回参加する時は、自分内を整理して、違う気持ちで商品の見方を変えて見るのも楽しいかと。今から準備に掛かります。

今回の東京は雨の降る予報でしたが、天候に恵まれ街の景色も心に残る思いで感謝です。皆様の戦利品の説明に苦笑～明るい車内に満足。今後も様々な企画に参加して視野を広げたく楽しみにしています。スタッフの皆様ご苦勞様でした。今後も宜しくお願い致します。

(2014/8/30・安曇野市・男性)

### ◎バックホー上達スクール（伊那会場）

スクールの日も暑い日でしたが、どこことなく時折涼しい風を感じ、秋がすぐそこまで来てるのかなぁなんて思ったりしました。

「目的を持った人」のパワーってすごいですね。皆さん夢中になって休む事も忘れて、ひたすらキカイに操られて・・・？ましたね！自分でも空いてるのを見つけてどんどん乗っていました。人力ではとてもできない仕事をしてくれるので、自分がウルトラマンにでもなった気分になります。このような体験はなかなかできないと思います。受講してよかったなあ！と思いました。

チャンスをねらって何かとチャレンジしたいです。気楽に、でも本格的な体験が出来る様な講習、イベント、スクール・・・楽しみにしています。

(2012/9/2・中津川市・男性)

### ◎体験広場2014 木で遊ぼう、ふしぎな砂体験（東濃会場）

子どもにいろんな体験をさせたくて参加させてもらいました。5歳の男の子ですが、糸のこを使って木のおもちゃを作る時はスタッフさんが5歳の子といろいろお話ししながら、ゆっくり作ってくれたので息子も楽しかったみたいで、作ったおもちゃを家で大事そうに飾ったり、遊んだり嬉しそうでした。

息子の為に行ったのに、ショベルカーや溶接など普段さわれない物に私が興味津々で、子どもを預けて1人で来たかったと思ってしまふほど・・・お土産にピザまでいただいて最高のイベントでした。ありがとうございました。  
(2014/4/19・恵那市・女性)

### ◎小型車両系特別教育（木曾会場）

大変お世話になりました。退職してから毎日がその日暮らして、味気の無い日々を送っていましたが、チラシを見て、一つ何かに挑戦してみたい気持ちで受講を申込みました。

どちらかと言うと、機械類は好きですが、メカニズムは大の苦手であり、機械の調子が悪い時は難儀します。好きと言うよりも、興味で購入するのが趣味です。チェンソー2台、耕耘機、除雪機、草刈機2台、電動関係ではドリル、カンナ、剪定機、グラインダー、丸ノコ、今年はエンジンポンプと非常用に発電機を買ってしまいました。ほとんどが年に数回使う程度です。原鉄さんでレンタルした方が良くらいです。でも今年の冬は雪が多く、除雪機は活躍しました。あと欲しいのはエンジン芝刈機ですが、我が家の芝庭も10坪弱ですので、どこかで中古品があればと思っています。

2日間の受講、1日目は睡魔との戦いでしたが、同様の目的をもって参加している皆さんと共に、丁寧に節度あるご指導を頂きました。ここ数年間、こんなに充実した日々を過ごしたのは久しぶりの気がして、満足感を得ました。スタッフの方々ありがとうございました。

この講習で得た一番大切なことは、「安全第一」です。私も除雪機の後退で壁にはさまれたことが数回あります。何事も「初心に戻る」ことが人生では大切だということ学びました。  
(2014/6/1、2・王滝村・男性)

皆様からの体験記、お便り全てに感謝しております。私達スタッフの“力”になっています。本当にありがとうございます。