

お客様の声

2016. 7 Vol. 17

イベント・講習会などで沢山のお声をいただきました。ありがとうございます。お客様の声をご紹介致します。

◎日本ホビーショー視察

原鉄の皆様、先日の視察では大変お世話になりました。さぞお疲れの事だったと存じます。今回は2人で参加いたしましたので添え書きをいたしました。日頃、家事に介護にと忙しい妻に、これから新たにたのしい有意義な時間を人生のページに付け加えられたらと思い参加したのですが、はたして彼女の心の琴線に触れるホビーに巡り会ったかどうかは本人から報告してもらいました。ちなみに私は、街などで見かける看板のチョークアートが面白そうで次回は挑戦したいと思いました。

(2016/4/30・安曇野市・男性)

◎小型車両系運転特別教育（東濃会場）

今までどの資格を受けても、気が重く楽しさが少ないものが多かったですが、小型車両系建設機械運転特別教育は、とても楽しく有意義な時間を過ごす事ができました。

これも原鉄のスタッフの方々の気づかいと笑顔のおかげと感謝しております。

折角いただいた資格です。活用し、安全に楽しく機械に乗りたいと思います。

今後も原鉄さんのイベントに参加していきたいと思っています。本当にありがとうございました。(2016/1/23.24・恵那市・男性)

◎わくわく体験広場2016

チェーンソー目立てを学ぼう（東濃会場）

先日はチェーンソーの目立て体験をやらせていただきありがとうございました。当日、木曾と飯田両営業所の方に教えていただきました。とてもわかりやすくていねいに教えていただきました。ピザや飲み物、一番ありがたかったのはメンテナンスのガイドブックまで下さった事です。3,000円程出してもおかしくない様な充実した物でした。(原鉄さんに出したつもりで熊本の義援金として出させていただきます。)

今後、チェーンソーのメンテナンスと実際に立ち木を切ってみたいです。機会があればご一報を。また草刈機のメンテナンスはないでしょうか。生垣バリカンの目立とメンテナンス、色々並べてすみません。お客さんを底辺から掘り起こそうとする営業努力、それにこたえようと懸命な従業員の方に敬意の念をいただきました。2~3年前から新聞のチラシに入って来るたびに、どんな会社だろうと興味をもっていました。社員の笑顔がとてもすてきでした。皆、自信と誇りをもっていらっしゃるように見えました。

乱筆にて失礼しました。またすぐに参加したお礼のハガキまでいただきありがとうございました。まずはお礼まで。

(2016/4/16・恵那市・男性)

◎チェーンソーメンテナンス講習会（安曇野会場）

チェーンソーメンテナンス講習会に参加させて頂きました。チェーンソーを使い始めて半年ぐらいですが、周りに詳しい友人、知人がいなく道具としてはあぶない道具という意識があり、不安を抱えながら使っていました。私はそうした考えもあり、エンジンチェーンソーは敷居が高くて、充電式チェーンソーを購入して使っていました。

充電式電動チェーンソーの参加は私1人だったので、場違いだったのかなあ~という感じはあったのですが、スタッフの方々が親切丁寧に指導してくれ、この際なのでエンジンチェーンソーの事もしっかり教えてもらおうと思い、素人みたいな質問も何度もさせてもらいました。実際のチェーンソーを使っての説明なのでとてもわかりやすく、チェーンソーがあぶない道具ではなく、理解した上で使用すれば安全でメンテも簡単な使える道具だなあ~と思う様になりました。本当に初歩的な疑問にも的確に答えてもらい、講習前と後ではチェーンソーに対する考えも変わり、エンジンチェーンソーにもチャレンジしようという思いになりました。色々スタッフのみなさんありがとうございました。

(2016/3/5・安曇野市・男性)

◎小型車両建設機械運転特別教育（伊那会場）

原鉄の社員のみなさんが笑顔で親切で非常にやりやすかったです。上條先生の教え方も分かりやすく2日間楽しくやらしてもらいました。

自分も原鉄の社員になりたいと思った位、本当にみなさん人当たりのいい方ばかりでした。2日間ありがとうございました。

(2016/4/23.24・伊那市・男性)

◎小型車両系運転特別教育 (伊那会場)

「素人でも受講できるんだわ。」と久しぶりに心が踊る気持ちになりました。日経M」の記事。しかも、現在の観光の仕事にもつながりそうな“スタンプラリー”の文字。「これは申し込まねば」での受講でした。

折しも熊本の地震が続く中、先生も隣席の真島様も災害ボランティアの保有資格としても活用できるといわれており、すぐに活用はできないまでも熟練しておくべき技能だと思いました。

1日目の朝、教本を見たとき「予習すべきだった」と後悔しましたが、「1日受講すれば大丈夫」と言うくださり少し安心したのです。一番前に座って、かなり真剣に聞いておりました。先生はなにげなくヒントもくださり(?)ましたし、リラックスさせていただける雰囲気も演出していただき、自分の本来の仕事でも活かせることが多くありました。2日目に向けては先生の宿題のとおり、ユーチューブを見ながらイメージトレーニングも行い早めに就寝。初めてのヘルメットを被りスタンバイ。目の前の重機に心踊る気持ちでしたが、いざ乗車すると・・・前日の動画で見た事故が思い出され、鉄のかたまりを操作するのだと緊張しました。この時もリラックスできるよう社員の皆様が声をかけてくださり実技に取り組みました。実技では“走行”が難しかったです。“安全確認”も忘れてしまいましたし、反省点ばかりでしたが、1日目に続きおいしいランチで気持ちを切り替え、午後の掘削は意外とリラックスして臨むことができました。

元々興味を持ったきっかけは、職場の隣で解体工事をしており、2社が入っていたのですが、一方の会社が毎日、実技で学んだとおりの姿勢にした重機を一行に並べて敷地内もきれいにして終了している様子に大変感動したことにあります。どんな業種、事務職も仕事に取り組み姿勢が大事なのだと、改めて思い知った出来事であり、この講習は自分を律する機会でもありました。また2日目には原鉄さんの取り組みにも触れられ、社員同士の関係もすばらしく、その様子をやさしいお顔でみられる社長さんがおられて、素晴らしい会社だと感動いたしました。

“今の若い人は”と何でも片付けてしまう自分に大反省いたしました。様々な点で学ばせていただいた2日間でした。本日の部下の人事ヒアリングもいつもとちがう気持ちで行えたと思っております。本当にありがとうございます。又、伺わせて下さい。

(2016/4/23.24・山梨県甲斐市・女性)

◎わくわく体験広場2016

例外：食べるだけ体験 (東濃会場)

高齢者という言葉が特別扱いされている様な気がして、嫌な思いでいましたが、最近いつとなく後期という時がプラスされていて、行動範囲がせまくなって1日がひまで長く感じる。インターネット、パソコンも使えない。アウトドア派の自分が考えたのが原鉄さんの営業所めぐりをしよう(ピザやモツ焼目当てだったかも?)と決めて去年は8ヶ所以上のスタンプラリーを達成することができ、キャンプのほか、心のこもった手作りのプレゼントをいただくことができ感謝感謝です。白馬営業所へ行けませんでした。多くのスタッフさんと出会えた事がとてもうれしく思います。熊谷常務さんから「今日はおあちゃんと一緒にこのんのか?」なんて言われるようになってちゃって、そのぐらい気楽に接してくれる皆さんに会えるのが楽しみで、情報誌『ぐっ人Life』が届くとすぐに開封し楽しく読ませていただく次第です。

さて3月に送って頂いたうすみどり色の「今年の体験広場どうしますか?」～中略～「見に来て下さい」のチラシを見て、スタッフのみんな燃えに燃えているな。よし今年も絶対見に(食べに)行くべきと決めてました。“やっぱり今年は何かが違う”と感じたのがクイズ形式の展示場です。それと中塚さんの会社説明です。帰ってから資料に原鉄の取扱説明書としてまとめてくれてありがとうございました。読むのとスライドを使ってのお話しするのでは絶対説得力が違います。ありがとうございました。それから気になったのが木工体験にも使えると思いましたが、竹ドリルビットを使って作った照明が有った事です。子供から女性と誰でも楽しめるかなと思いましたが、とにかく今年も何かが違うぞ。後期高齢者の食べ歩きスタンプラリーのスタートを切らせて頂いた事感謝感謝です。又おじゃまします。(2016/4/16・駒ヶ根市・男性)

◎わくわく体験広場2016 (伊那会場)

チラシがポストinされていて初めて参加させて頂きました。おもちゃ作りを体験させて頂き、小学生の時に糸のこを触って以来だったのでなんと40年ぶり(笑)。物作りの楽しさを感じちゃったよ。でも知らない事、出来ない事がたくさん・原鉄さんどうぞよろしく御指導下さい。いやだ!!と言われてもイベントに参加しちゃいますヨ(^)(2016/6/10・女性)

皆様からの体験記全てに感謝しております。私達の“力”になっています。本当にありがとうございます。