

お客様の声

2016. 10 Vol. 18

イベント・講習会などで沢山のお声をいただきました。ありがとうございます。お客様の声をご紹介致します。

◎溶接教室

ピザ釜作り体験をさせていただきました。家族3人で行きましたが、ほとんど父親がやりました。息子はとても興味があり、そばを離れず、ずっと見ていましたが従業員の方々はみなさん優しく、ワイヤーでドラえもんを作ってくれたり、お世話してもらい、とても楽しく過ごす事ができました。とてもいいに教えて頂き、父親も溶接もカッターもはじめてでしたが、何とか出来上がりました。次の日さっそく庭でピザを焼きました。とてもおいしかったです。なかなかできない貴重で楽しい体験をさせていただき本当にありがとうございました。

毎回原鉄の皆様の優しさに本当に感心させられます。楽しい1日となりました！！

(2016/10/24・安曇野市・ご家族で参加)

◎バックホー上達スクール

先日は大変お世話になりました。早速3連休を利用して我が家の駐車場整備に着手しました。計画当初、大きい石が見え隠れしていたので小さい重機では力不足と思い(私感)Vi025で挑戦。しかし、カーポート屋根の制約が気になり思うように掘削が出来ませんでした。でも始めたからには・・・と思い直し、ブームをさげアームを伸ばす低い体制で再奮闘を試みました。

3日もあれば碎石まで敷けるとの計画でしたが、2日、3日目も雨の天気、それと力量不足が響き結局途中までの作業で終了となりました。まっ、車は駐車出来る状態なので、来月の3連休に重機を再レンタルして続きを施工したいと思っています。(最終的にインターロッキング仕上げ)

原鉄スタッフの心優しい指導のおかげで、挑戦する機会を与えて頂き本当にありがとうございました。来年は、小型車両系運転の資格取得を挑戦したいと考えていますので、次回も宜しくお願いします。

(2016/9/11・駒ヶ根市・男性)

◎秋の展示会(白馬会場)

秋の展示会に行って、色々生活に役立つサービスがあることを知りました。

スタッフの方々も親しみやすく、参加して良かったと思います。また今後ともよろしく願います。(2016/9/9・白馬村・男性)

◎第9回職人村(飯田市かざこし公園)

毎年行かせてもらってますが、原鉄さんのブースに行くのは初めてでした。子供がやりたいと言って、やらせましたが、すごくいいに教えてくれ、子供も楽しかったようです。気軽に話しかけてくれて、すごく楽しい時間でした。

色々楽しいイベントもやっているようで気になりました。ありがとうございました。

(2016/9/4・下伊那郡高森町・女性)

◎DIYショウ視察

初めて参加させて頂いたのですが、とてもワクワクして楽しい一日を過ごさせてもらいました。

5番、6番ホールでちょっと長居をしてしまっ、7番、8番ホールが時間が足りなくなってしまう残念でした。こんど行く機会があれば、もう少しペース配分を考えて回りたいと思います。

スタッフの皆さんいろいろお世話して頂いてありがとうございました。お疲れ様でした。

(2016/8/27・塩尻市・男性)

◎体験広場/目立て体験、 ショベルカー掘削体験(安曇野会場)

チェンソー目立講習会に参加させて頂きました。大変良くわかりやすく、ガイドブックまで作成した物を帰りにいただきありがとうございました。ドラム缶で焼いたピザも大変おいしく、自分でも窯を作成したくなりました。参加の度に礼状を頂き感謝申し上げます。

(2016/8/27・塩尻市・男性)

◎体験広場/ショベルカー掘削体験(安曇野会場)

いつもお世話になっています。本日はバックホーの体験(30分)をさせていただきました。見るのと実際動かすのは大違いですが、終了時間が近くなるにつれ、たいぶ慣れてきました。

今度は資格を取ろうかなと密かに考えています。今後ともよろしく願います。

追伸:いつも原鉄さんの熱心なPR力には感心しています。原鉄ブランドを広めて下さい。病院祭もヨロシク!

(2016/6/25・安曇野市・男性)

◎体験広場／鉄で遊ぼう・
紙クラフトで作ろう (安曇野会場)

“作る”が身近に感じることができイベントでした。「道具がない!!」「やり方がわからない!!」そんな理由で今までできなかった夢がかないような気になりました。

また来たいです!!

(2016/6/25・安曇野市・女性)

◎チェーンメンテナンス講習会 (伊那会場)

伊那営業所の皆さん、又飯田の久保田さん、丁寧に教えて頂きありがとうございました。

チェーンをここまで分解し清掃した事が無かったので、構造や部品部分の機能を自分なりに理解できた事は次の仕事に役立つと思います。チェーンの構造が分かった事で、他の機種にも応用がきくと思います。

刃の目立ては、納得がいくまでにはまだまだですが、基本通りに何度でもやりながら体で覚えて行くしかないなとも思いました。

今回の教育講習を基に、自身で今一度、学習予習をして、職場で教えられる様になる事が大事と思いました。

原鉄さんは色々な事にチャレンジして行く企業の風潮と言いますか、習慣と言いますか、とても力強く感じました。ありがとうございました。

(2016/9/7・上伊那郡箕輪町・男性)

◎体験広場／
鉄で遊ぼう・木で遊ぼう (松本会場)

娘(中3)と参加しました。今までも何度か作品を作りました。リピーターです。木の本立てとても使えます。デザイン的にも本以外の物を置くにもGood! 設計した人はすごいな〜と。簡単だし、分解できるし!娘も大満足で使っています。また体験したいなと思いました。簡単だと言いましたが、アドバイスしていただいたからおかげさまでできあがりました。ありがとうございました。

鉄は私には向いていないな〜と今回思いました。とうろろは難しかったです。もう最後は疲れて無言・・・楽しさは・・・どこへ・・・以前の表札くらいがよかった・・・娘は貯金箱、ステキに仕上げ飾っています!親子の時間も残り少なで楽しんで良かったです。ありがとうございました。

(2016/6/18・松本市・女性)

◎バックホー上達スクール

念願叶って、待望のバックホー上達スクールを受講させて頂くことができました。日常生活及び仕事ではバックホーを使う機会が無いので、原鉄さんの体験広場及びバックホー上達スクールは本当に貴重な場です。

ユーザー目線での原鉄さんの各種スクール企画は本当に助かりますし、ビジネスモデルとしても素晴らしいと思います。

これからも原鉄ファンの一人として末永くお付き合いさせて頂きたいと思います。引き続きよろしくお願いします。

(2016/4/16・駒ヶ根市・男性)

◎DIYショウ視察

台風が近づいて不安定な天気でしたが、雨女の村山さん、雨男の朝日さん、強力晴れ女の中塚さん・・・原鉄の空調トリオの気遣いで、せっかく用意していった折り畳みガサもカバンの一番下で出番がなく良かったですね。

初めてで期待一杯の幕張メッセDIYショウに連れて行って頂いて、会場の他、出発から帰りまで、バスの中も含めて大変楽しい一日を過ごさせて頂き「感謝」の一言です。

今年は私のワクワク体験の1つとして初めて参加させて頂きました。バスに乗ってすぐに渡して下さった「たびのしおり」や「イベント・ワークショップの案内」を見て、会場へ着くまでは、展示・販売の他、体験もできるんだ・・・?もうワクワク、ドキドキ。会場の幕張メッセそのものも初めて・・・大きな展示会場だったのですが、日頃からホームセンター巡りを楽しんで居る私ですが、大きな大きなホームセンターに来たように、お昼を忘れて帰りの集合時間が気になるまでひたすら見て巡りました。

と言う訳で、体験どころか買い物もできませんでしたが、初めてなので・・・今回はこれで大満足。で、次回への夢をつなげることができました。個人で見に行くには、行く足やら考えてしまいとても行けないのに、こんなに良い企画があった事に改めて気付いた次第です。

帰りにはおみやげを、又集合写真にひと言手紙まで付けて頂き、いつものスタッフの皆さんの心づかい、気づかいに感謝します。

ありがとう、ありがとう、ありがとうございました。

(2016/8/27・駒ヶ根市・男性)