

お客様の声

2017. 1 Vol. 20

イベント・講習会などで沢山のお声をいただきました。
ありがとうございます。お客様の声をご紹介致します。

◎小型車両系建設機械運転特別教育 (桐林会場)

講習会お世話になりました。1日目の学科、2日目の実技講習と久しぶりに真剣になり、おかげ様で修了証を頂く事ができ感謝いたします。以前より、原鉄という会社については印象が良かったのですが、今回の講習会を機に、より一層好印象になりました。

従業員の皆さんの明るい仕事ぶりに（実際は大変な事が多いとは思いますが）仕事は愉しむことがまずは第一という事を改めて感じました。ちなみに、毎朝ジョギングする時に飯田営業所のディスプレイを拝見しますが、なんだか見ているこちらが楽しくなる感じです。（安心して下さい。それほど心は病んでいませんから。）今後は機会と抽選運が良ければミニBH上達スクールへ参加し、もう少し技術を向上していきたいと思っております。

(2016/10/1.2・飯田市・男性)

◎チェーンメンテナンス講習会 (駒ヶ根会場)

先日のチェーンメンテナンス講習会ではたいへんお世話になりました。

私のチェーン経験は、自己流ですが、長いつもりでした。だから、ある程度のメンテナンスは大丈夫だと思っていました。

この夏に、道路沿いの百日紅の藪の伐採をしたところ、いくらヤスリで研いでも、少しも切れませんでした。どうして、こんなことがあるんだと自分の腕の悪さと思い込んでいてしまいました。

ふと、原鉄さんでやっていることを思い出して、持って行くことにしました。すると、見違えるほどの切れ味でした。お話をお聞きしたところ、石が噛んだらしく、刃の上部が欠けていたそうでした。その部分までを、落とさないでだめだそうでした。

そして、年末の講習会のお知らせをお聞きして、今回、参加させていただきました。林さん、久保田さん、稲垣さんの3名の講師の方が居られました。一人の講師ですと、遠慮してしまい、聞きたいことも聞けずに終わってしまうことがよくありましたが、この講習会では、遠慮せずにお聞きすることができました。自分の疑問をすべて解決できたと思っています。今まで、自分では知っていたつもりでしたが、あまりにも知らな過ぎを実感しました。本当にありがとうございました。

(2016/11/5・駒ヶ根市・男性)

◎バックホー上達スクール (伊那会場)

参加させて頂き有難うございました。おしぼり、飲物、なんといってもスタッフの皆様とお弁当が最高に良かったです。

私はバックホーの資格、移動式クレーン、玉掛、大型、大特、リフト、けん引などなど沢山ありますが、仕事「庭師」に活かされることを夢に見て取得して行きました。

バックホーは自分の思う様な庭を作りたいと思うのが1番です。2番目は映画

「ジュラシック・パーク」を見た時に、恐竜大好き人間なので、バックホーの動きが恐竜に重なり楽しくなってしまったことです。3番目は、女性でバックホーの操作が上手な人がいてカッコイイと思ったからです。4番目は庭作り、ログハウス作りに必要だと思っからです。

上達スクールで練習させて頂いている時は、どんどん疲れてしまい、丸山さんが親切に教えて下さっているのに、それなのになかなかできないことはつまらなくなってしまい、バッチリ練習することができませんでした。できることなら再チャレンジをしたいと思っておりますのでお願いします。振り返ると・・・自宅が安曇野市なのですが、高速道路を使わず往復しました。行く時はまわりの景色どころではなく、目的地に着くことだけを考えていました。帰りは疲れがフットンデしまい、わさびの花がきれいに見えたり、空の雲が美しかったり、焼き肉用の肉を塩尻で買いと、なにかとてもウキウキして、楽しくって楽しくって満足の一日でした。カンパイ！お陰で12:00頃まで飲んでしまいました。本当に本当に参加させて頂き、有難うございました。

(2016/9/11・安曇野市・女性)

◎ガーデンEXPO視察

先日はお世話になりました。

DIYショーの時もそうでしたが、会場の広さに圧倒され、何処をどう見たらいいのか呑まれてしまいました。

とはいえ、最新の技術に圧倒されたり、感心したり、とても楽しかったです。

今度はホビーショーに行ってみたいです。又、お誘い下さい。

スタッフの皆さんお疲れ様でした。ありがとうございました。

(2016/10/12・塩尻市・ご夫婦)

◎小型車両系建設機械運転特別教育 (桐林会場)

10月1～2日の桐林営業所での小型車両系建設機械運転特別教育講習、大変お世話に成り無事資格を習得出来ましてありがとうございました。スタッフの皆さんはじめ講師の先生も大変親切で明るく楽しい2日間でした。初めて参加させて頂きましたが、原鉄さん皆さんが仕事を楽しくお客さんの為に一生懸命されている姿を見て関心したり、良い職場だなと痛感致しました。

ショップも良い商品が沢山有り、道具好きな私には目に毒位でした。是非、購入させて頂きたいと思っています。これを機会に原鉄さんファンに成り、また伺います。本当に今回はありがとうございました。

※落花生美味しかったとの事、今年はもう終わりですが、来年は今年の3倍ほど栽培したいと思っておりますので、宜しくお願い致します。

原鉄さん皆様のご健康と会社のご繁栄を祈念申し上げ、お礼とさせていただきます。

(2016/10/1.2・下伊那郡松川町・男性)

◎チェーンメンテナンス講習会 (松本会場)

数年前から原鉄さんの各種イベントに参加させて頂いておりますが、毎回感じるのが従業員の皆さんの対応の良さに社員教育が良くされているなあと関心しております。特に御社の企業努力にも日頃から頭が下がります。

今回のチェーンメンテナンス講習会も講師の説明も分かりやすくとても勉強になりました。ありがとうございました。

たまに、ダンプや重機などもリースしますが、これからも地域に密着した会社であって下さい。それと売っている製品がいいですね。におわない靴下やヤニ取り剤などは重宝していますし、周りに宣伝していますよ。

本日は本当にありがとうございました。

(2016/11/26・松本市・男性)

◎チェーンメンテナンス講習会 (桐林会場)

チェーンのメンテナンス講習会にようやく参加することができました。素人でもできるメンテナンス、目立てまで教えていただきました。

チェーンは年に1～2回ほどしか使わず、使った後も何をすれば良いのかわからず、木くずを簡単に払い倉庫に戻していました。説明に従い簡単な分解をしてみると、木くずがしっかりと付いていましたが、部品を外してきれいにすることができました。説明の中で燃料、オイルについて間違った認識をしていたことに気づきました。燃料は刈払機と同じようにポリの入れ物にしっかりと蓋をして作り置きをしていました。ガソリンは揮発性が高いので置いておけば蒸発してしまいます。しっかりと蓋をしてもダメなのです。オイルはチェーン専用オイルでないと粘りが無いからダメと聞きました。言われてみればなるほど。納得です。

後半に目立て方法について詳しい説明を受けました。しっかりと固定して30度の角度でヤスリ棒を引きました。慎重に同じ回数引き、高さを確認し試し切りをしました。新品の刃に変えたように驚くほど簡単に丸太が切れました。感動です。全くの素人がここまでできたのは原鉄さんの指導のお陰です。講習最後に修了証と原鉄さん作成のチェーンメンテナンスガイドブックをファイルいただきました。これからはこのガイドブックを参考にメンテナンスができます。機械を調子良く動かし長持ちさせるには、やはりメンテナンスを怠らないことです。素人でチェーンを使う方は是非この講習会に参加すれば役に立ちます。参加する価値は十分にあります。原鉄さんの非常にわかりやすい説明と指導をいただき、本当にありがとうございました。これからも長いお付き合いをしたいと思います。よろしく願います。

(2016/11/19・飯田市・男性)

◎秋の展示会 (安曇野会場)

木曾の展示会に初めて参加し、大変楽しめたので穂高の方にも足を運びました。実家が波田なので、両親と同伴で参加させていただきました。

高圧洗浄機、汲み上げポンプを見ました。実際、現物を見て、詳しい話を聞き、だいぶ考えていたイメージと差があることが分かり……。自宅で使うには洗浄機よりも汲み上げポンプの方が実用的であることが分かりました。

「買いなさい」と押しつけるような話ではなく、ていねいに説明し、要・不要、適切か不適切かも教えていただいたので、両親も安心して見てまわることができました。吸水のよいタオルや、大量に手袋を買って帰りました。一般の人でも楽しめるので「行って良かったよ～」と人に勧めたくなります。来年度も掘り出し物を探しに行きたいと思っております。必要なものを安心してレンタルできそうです。またお世話になります。

(2016/10/8・木曾郡・女性)

皆様からの体験記全てに感謝しております。私達の“力”になっています。本当にありがとうございます。