

お客様の声

2017. 7 Vol. 22

イベント・講習会などで沢山のお声をいただきました。ありがとうございます。お客様の声をご紹介致します。

◎体験広場2017（桐林会場）

今回初めての参加でした。案内を見る度楽しそうだと思いますが機会がなかなかありませんでした。残念なこと、もっと早く参加できれば良かったです。今では子供も大きくなってしまい、子供と参加したらもっと楽しかったことだろうと思わずにはられません。

夏のような日にもかかわらず、明るく元気に相手をしていただいた社員の皆様、原鉄とはいい会社なんだろうと思いました。ピザもおいしかったです。

(2017/5/20・飯田市・男性)

◎小型車両系建設機械運転特別教育（伊那会場）

歴史ある会社の社員の個性を活かした経営がすごいです。

大切な土日にスタッフさんが一生懸命に対応して下さい感謝します。

早々に礼状、記念写真を送って下さり、おどろきと、さすがと思ひ感動いたしました。女性社員の方々のメッセージもすごいです。

原鉄さんをもっと早く知ってれば色々勉強になったのと思いました。

貴社の益々の発展と地域の貢献に期待いたします。ありがとうございます。

(2017/3/25.26・箕輪町・男性)

◎日本ホビーショー視察

原鉄様 本日はおたよりに直筆のメッセージ、写真をお送りいただきありがとうございました。昨年、体験広場のチラシをいただいて原鉄さんを知りました。体験もさせていただきました。そして友人の誘いもあって、不安ながら今回申し込みをさせていただきました。費用のお支払いに伺った時の社員の方の対応に不安は消えました。当日乗車から下車までスタッフの方のお心遣い感謝しております。会社の方針でしょうか、見習いたいです。“行って良かった”が私の感想です。ありがとうございます。求めて来た材料で趣味を楽しんでおります。5/27の体験広場では車中のじゃんけん大会のカゴを希望しております。よろしくお願いします。

(2017/4/29・駒ヶ根市・女性)

◎チェーンメンテナンス講習会（飯田会場）

この度はチェーンメンテナンス講習会で大変お世話になりありがとうございました。今までチェーンは持っていても宝の持ち腐れ状態でした。御社の無料点検の日に2回程目立てをしてもらいましたが、自分で目立てが出来ませんでした。今回は分解整備をして教えて頂いたので何とか理解できました。利用者に寄り添ってくれる御社の経営方針には感謝しております。スタッフの皆様も親切でいつも感激しております。

去年は自宅に浄化槽を設置したのですが、御社に施工して頂きました。良い工事をして頂きありがとうございました。

御社の益々のご発展をお祈り致します。

(2017/2/18・飯田市・男性)

◎体験広場2017（東濃会場）

毎回、ぐっ人Lifeが来るのを楽しみにしています。今回、東濃会場でのわくわく体験広場2017のお知らせを見て、さっそくバックホー体験を申し込みました。当日はあいにくの雨でしたが、チラシのとおり、わくわくとした気持ちで会場に向かいました。今回、東濃営業所へは2回目のおじゃまになります。初回は小型車両系建設機械特別教育でお世話になりました。普段バックホーの運転など、なかなかできるものではありません。だから今回はわくわくで参加しました。それも妻同伴で、私の勇姿を見せ、そして私の運転の動画を撮ってもらうつもりでハリキッテ参加しました。

スタッフの方々の親切で明るく接していただけることは、私は経験済みでしたが、妻にはそのことを伝えてましたので、改めて驚き感心してました。

さて、久しぶりの運転です。前日にインターネットでイメージトレーニングをしたけれど、なかなか思い通りにはなりません。でもこれは脳活になり、認知症予防になる。今の私には最適ではと思いました。その後、クイズラリー、美味しい（本当においしかったです。ごちそうさまでした。）ピザをいただき、楽しい時を過ごさせていただきありがとうございました。（楽しみにしていた動画ですが、妻の機械オンチのせいか、まったく映っていませんでした！）

(2017/5/13・恵那市・男性)

◎体験広場2017 (桐林会場)

5月20日(土)めっちゃ晴れ。息子と2人してこの日を楽しみに出掛けました。

毎日の生活に追われて、わくわくする事なんて忘れていた所に体験広場のイベントだったので子供以上に親がノリノリでした。きっと私みたいのが回ったら浮いちゃうんだろうななんて考えつつ、恐る恐る入場しました。入口付近、受付の方々の笑顔に「ほっ」として入る事ができました。手袋、ピンバッジ等お土産をいただいて、子供と木工教室を覗いて手軽に出来そうな体験をさせてもらいました。男性が3名程おられましたが、快く受け入れてくれて、緊張気味の子供に優しく、わかりやすく、丁寧に親切に教えて下さいました。出来上がった事を、子供よりも親の方が嬉しくて、家に帰って「ねえ、木のいい匂いがする～」とさわりまくっています。

楽しみの中の1つ、ピザを注文しました。私は「まあ4分の1位のもんだよね～ただなんだし～」程度に考えていたら、なんと丸々1枚!!びっくりしました。美味しくいただいて、クイズもしつつ、高いシヨベルカーに乗った所を写真に撮って、素敵な時間を過ごし、にっこりして帰って行きました。子供と「良かったねえ。楽しかった。」なんて車中で話していました。原鉄さんに携わる方々は皆さん親切だなと感じます。笑顔で対応して下さいるので有難いです。女性の方はもちろんの事、男性もきちんとされている所に感心しました。会社の方針なのでしょうか、日頃教育されているのでしょうか、とても居心地が良いものでした。

これからも原鉄さんの御健闘を心よりお祈りして。乱筆、乱文失礼致しました。

(2017/5/20・飯田市・女性)

◎チェーンメンテナンス講習会 (安曇野会場)

各メーカーそれぞれのチェーンを持参するにもかかわらず、3名の社員で適切なアドバイスを頂きましたこと、ありがたく思っています。燃料の寿命、消耗品の目視確認など自覚できました。こまめなメンテを自分なりにしますが、貴営業所も近いので丸山さんにもお世話になると思います。

取扱品のDMも今後共よろしくお願ひいたします。今回のイベント、有意義に過ごさせていただきありがとうございました。

(2017/4/1・安曇野市・男性)

◎体験広場2017 (駒ヶ根会場)

急遽キャンセル待ちで参加させて頂く事になった4月のバックホー上達スクールでしたが、なんとインフルエンザに感染してしまい受講出来ず!何としてもバックホーの操作をしたく駒ヶ根会場のわくわく体験広場に参加させて頂きました。

約1年振りにお会いするスタッフの皆様は家族の様に出迎えて頂き、「帰って来たな～」と実感しました。

バックホー体験の30分間はあっという間に過ぎましたが、久しぶりの操作でなんとか勘を取り戻す事ができました。

今回のスタッフの皆様と熊本震災復興ボランティアについて意見交換をさせて頂く時間を頂きました。遅々として進まぬ復興。重機が不足している現状を御理解頂けたかと思えます。長野県と熊本県の距離は遠いですが、何らかの手段で支援する事は可能である事を共有できたら幸いです。

今回は6月10日の伊那会場にお邪魔させて頂きます。再び皆様にお会いするのを楽しみにしています。

(2017/5/27・伊那市・男性)

◎バックホー上達スクール

(伊那会場)

先日はバックホー上達スクールに参加させて頂きありがとうございました。

いつもバックホーをうまく使えるようになりたいと思っていましたのでこの企画は願ってもないチャンスでした。

当日はあいにくの天気でしたが、1時間も早く着いたのに雨の中参加者の人を駐車場で待っていてくれたり、気さくに話してくれたり、スタッフの皆さんの心づかいに感謝しております。おかげさまで思っていた以上の成果があり今後のボランティア活動、農作業に生かせると思います。

会社の理念が原鉄スタッフさん全員に行きとどいていて、“コミュニケーションを取りながら、お客様の要望に応じていく”という姿勢が強く感じられます。

またお世話になるかと思いますがよろしくお願ひいたします。

(バックホー上達スクールにまた当選しますように!)

(2017/4/8・木曾郡王滝村・男性)

皆様からの体験記全てに感謝しております。皆様が体験されたワクワクや感動が伝わる事が何よりも嬉しく、また私達原鉄スタッフの“力”になっています。本当にありがとうございます。