

お客様の声

2018. 11 Vol. 23

イベント・講習会などで沢山のお声をいただきました。
ありがとうございます。お客様の声をご紹介します。

◎わくわく体験広場2018 (木曾営業所)

先日は貴重な体験をさせていただき、ありがとうございました。

溶接はプロが行う作業で一般人には扱えないものと思っていましたが、今回原鉄のわくわく体験広場のパンフレットを見て、自分にも出来るかもしれないと思い参加させてもらいました。

スタッフさんの親切な指導で初めて溶接作業を行いました。最初は発する電光火花に慣れなくて、まっすぐ進めずとまどいました。それでもコツを教えてもらう中でなんとか鉄と鉄をくっつけることができ、凹凸のところをうまく研いで仕上げてください、見栄えのよいサイドテーブルを完成することができました。これもスタッフ皆さんの熱心な指導と対応のおかげです。本当にありがとうございました。また次回ありましたら参加したいと思います。その他ドラム缶で焼いたピザも美味しかったし、原鉄クイズも面白く、これからも色々な企画をしていただきたいと思います。
(2018/6/16・木曾郡・男性)

◎日本ホビーショー視察

先日は、大変お世話になりありがとうございました。また写真をありがとうございました。

初めてのホビーショー、友だちに誘われてどんなものかと思いました。パッチワークとか手芸を趣味にしているので、とても楽しみでした。会場に着いた時はあまりの広さと人の多さでびっくり。大丈夫かなと思いましたが、回って歩くうちに、体験してみたいものもでてきて、なるべく待ち時間のないものを選んで友だちと体験してきました。楽しかったです。広がったのですが、いろいろな所を自由に回って見る事ができ、楽しい時間でした。またバックを作るセットになっているものを買ってきたのでさっそく作ってみました。気に入った物に仕上がりに満足しました。友だちと来年も行く事ができたら、今度はもう少し手の込んだ物を体験してこようと話しています。本当にありがとうございました。またの機会を楽しみにしています。
(2018/4/28・伊那市・女性)

◎チェンソーメンテナンス講習会 (飯田営業所)

当日は、皆さんの丁寧な対応を頂き、有意義な時間となりました。

ひとつずつ、どうしてこうした作業が必要であり、意味があるのか、という説明があったので、理解が進みました。スタッフ全員の応待に心がこもってうれしかった。

フィギュアの活躍がリアルタイムで見せてもらったのも印象に残っています。ガイドブックに要点がわかりやすく載っていて、これを手元においておきます。いろいろとありがとうございました。
(2018/2/17・飯田市・男性)

◎小型車両系建設機械運転 特別教育講習 (駒ヶ根営業所)

ドラグショベルの取扱につきまして、危険操作と事故原因について知りたくて参加致しました。

ビデオや教本から具体的に教えていただき、実りの多い2日間でした。特に安全上の取扱方法につきましては、数回ビデオを見せていただき、自己啓発に役立たせていただきました。内面的な心の状態にまで及ぶ内容でしたので、とても考えさせられ、今回のドラグショベルの取扱に限らず、参考となりました。スタッフの皆さんもとても熱心に対応して下さいっていて、感謝でした。ありがとうございました。
(2018/3/23-24・東筑摩郡・男性)

◎わくわく体験広場2018 (松本営業所)

紙クラフトバンド体験をしました。親切に教えて頂いてありがとうございました。白馬のレザーキーホルダーの体験もぜひ参加したいです。とても楽しかったです。
(2018/6/23・大町市・女性)

クラフト体験、丁寧に教えていただき夢中になって作業できました。あっという間でしたが楽しかったです。又、何か体験に行きたいと思います。
(2018/6/23・白馬村・女性)

◎バックホー上達スクール

先日は、バックホー上達スクールに参加させていただき大変お世話様になりました。

以前に、家の庭を造成する事に2日ほどミニバックホーを使用させていただいた事があり、締まった土の表面を起す際に、鉄棒やスコップで行うのもいいのですが、年相応に作業を考えないと次の日に体力的に支障が出てしまい重機を使用させていただくことにより、作業が軽減できますので。

(ここ数年庭先の手入れをする事ありませんが…)

またバックホーの操作も記憶として頭の隅に置かれていて実際、何十年もバックホーを操作していないため果たして出来るかどうかもあったためと、重機を使うにあたり運転適性があるのかどうかも自身では判断が出来ないので今回、インターネットで公表されていたスクールに目が留まり参加させていただき次第でございます。

スクールにあたり実地体験が主になったと思いますのご指導された唐沢様、千野様のフレンドリーさもあり和やかな雰囲気です。実地体験が出来、ポイント部分においてお言葉をかけていただいた事を有難く又、楽しく出来た事を感謝いたします。

簡単ではございますがお礼の言葉とさせていただきます。

乱筆ながらご容赦くださいませ。

(2018/8/18・飯田市・男性)

◎チェーンソーメンテナンス講習会 (飯田営業所)

今回初めて参加させて頂いたチェーンソーメンテナンス講習会は、目からウロコが落ちると聞いてましたが、本当にそう感じました。講習の先生はやさしく教えてくれて、講習会に参加している人達も真剣に取り組む姿勢には、日頃の生活の中ではなかなか無い事なので、短い時間でしたがとても良かったです。

(2018/2/18・飯田市・男性)

◎わくわく体験広場2018 (伊那営業所)

ピザがおいしかったです。

溶接でサイドテーブルを作りました。

むずかしかったけど楽しかった。

(2018/5/26・伊那市・男性)

◎チェーンソーメンテナンス講習会 (松本営業所)

今迄はチェーンソーを購入した店の担当者から、保守・点検方法を学びそのメーカーの取扱説明書と併せて、自分なりに操作してきました。その通りやってみても、切れ味が悪かったり、調整がうまくいかず何回か見てもらったりもしましたが、納得のいく回答は得られませんでした。

しかし今回の講習で、普段私が行っている目立や使っている治具などを見てもらって、その原因がはっきりしたのは大きな収穫でした。一人一人に寄り添って、丁寧に教えて頂けるので本当に有難い講習でした。今後はチェーンソー含めて原鉄さんに大いに期待すると共にお世話になりたいと思います。大変良かったです！

ありがとうございました。

(2018/3/24・安曇野市・男性)

◎わくわく体験広場2018 (東濃営業所)

先日は大変お世話になりありがとうございました。チェーンソー目立て体験に参加させて頂きました。チェーンソーについては何の知識もなく我流で使っていましたが、色々教えて頂き勉強になりました。知識が有る事で作業効率があがり、安全にもつながると思えました。今後も身近な道具を使った講習会等有ると有難いです。

会場は若いスタッフが多く活気が有り、気持ち良かったです。

(2018/4/28・中津川市・男性)

◎国際ガーデンEXPO視察

初めて参加させていただきました。

会場の広さとブースの多さ、人間の多さに圧倒され、主人について行くのがやっとでした。分野ごとにスペースがあり、見て歩くのにはよかったです。

私たちの目的は、わさびの擦り下ろす機械が見たかったのですが、なかなか見つけれませんでした。みなさんそれぞれに欲しいものが違うので、むずかしい事ですね。そういう場合の相談窓口みたいな所があればと思えました。また機会があれば行かせていただきたいと思えます。ありがとうございました。

(2018/10/10・安曇野市・女性)

皆様からの体験記全てに感謝しております。皆様が体験されたワクワクや感動が伝わる事が何よりも嬉しく、また私達原鉄スタッフの“力”になっています。本当にありがとうございます。