

スタッフの声 Vol.2

体験会にお越し下さったお客様、本当にありがとうございました。そして、いかがだったでしょうか？

当日は沢山のお客様の声を聞くことができ、良い点、悪い点など大変勉強になりました。私たちのお店、松本・安曇野店での開催後、もう3ヶ月が過ぎました。今回の企画は楽しんでもらえたかな？その後の仕事や趣味にうまく活用できているかな？とか思っています。

そんな不安や心配もある中で、うれしい事は・・・やはり、体験会にお越しいただいたお客様が、再び来店してくれる事です。私たちは営業所にいますと、体験会に来て下さったお客様がまた来店してくれるという事は本当にうれしい事なのです！

これからも皆様に頼られる、お店、スタッフになれるよう所員みんなで対応させていただきますので、気兼ねなく、お越し下さいませ。そして地元の皆様に末永く愛されるお店づくりを目指していきたいです。松本支店・唐沢 道則



体験工房を振り返ってみて一番思う事は、建設関係者とは違い、別の観点から質問がきて返答に少々戸惑う事があり、自分自身勉強になる事が沢山ありました。

そして、体験工房に参加されたお客様が、喜んで帰られるのを見ますと、企画として大変良かったと思えました。又、他の営業所での企画で話をしたお客様が、しばらくして伊那営業所まで足を運んでくれたことがあり、何か特別な気持ちになりました。これからもお客様から色々な意見を聞いて、一人でも多く原鉄ファンになってくれるように、又気軽に来店できるような店づくりをしていきたいと改めて思いました。

伊那・吉田 隆



体験工房へは、準備や片付けの参加と、1日だけ桐林体験工房へ参加させていただきました。普段は仕入の業務をしていて、直接お客様に会って対応する事ができないので緊張しましたが、お客様の生の声をお聞きする事ができて楽しかったですし、何よりも新鮮でした。「こんな物まで売っておるの〜」「女性の服もあるの?」「竹切り用のチェーンソーの刃があつてよかった〜」「ホームセンターは安いけど、すぐ使えなくなる」(←私の父親談)もつと、たくさんのお客様の声を聞いて、お店の商品を揃えていけたらなと思いました。私自身、原鉄に入社するまで、原鉄にお店がある事は知りませんでした。毎年イベントを行っていて、少しずつ原鉄の事を知ってくださる方も増えてきていると思います。もっともっと多くの方に原鉄の事を知っていただけるように、私も出来ることをやっていきたいと思いました。

業務課・林 恵美



体験工房では、お客様と、とてもよい経験をさせていただきました。「木で遊ぼう」コーナーを担当させて頂き、今回すべての店に参加させてもらい、お客様と実際にイスを作り、とても楽しいひとときでした。イス作りを体験された方が、一生懸命に作り、出来上がったイスは世界に一つだけのオリジナルのイスです。出来上がった時の喜びを忘れずにいて下さい。木には癖があり、反ったり縮むこともあります。そんな癖と共にメンテナンスをし、永く使っていくことで、より一層愛着が湧いてくることかと思えます。

第二弾、三弾の作品作りを応援いたします。困ったことがあれば何なりと、相談に乗らせてください!

伊那・唐沢 裕三



各会場にて「チェーンソーを学ぼう」「バックホーの掘削体験」「薪割り体験」などを担当させて頂きました。自分自身うまくお客様に説明を行う事が出来るか大変不安でしたが、お客様とお話しさせて頂いてるうちに緊張がほぐれ、少しはうまく説明できたかと思えます。普段あまりお客様とゆっくりお話する機会がなく、今回は各会場にご来場いただいたお客様とゆっくりお話でき大変うれしかったです。またの来店お待ちしております。

松本・丸山 勇輝



普段はお客様と直接接する機会がない状態ですが、各拠点へ参加し、来場される方の期待感と満足感がとても印象的でした。特に子供さんが、熱心に、木工・金工共に真剣かつ楽しみながら体験している姿を見て感動しました。自分の子供時代を振り返ってみて当時はとてもこんなイベントも無く、ただ小学校の工作の時間で体験しただけだったので、今の子供さんはある面、幸せだと痛感しました。今後、お客様が今以上満足されるように、店頭販売商品の充実、新商品の提供に知恵を絞っていかねければと思います。そして、普段から感謝!感謝!を忘れない様にしたいと思います。

業務課・宮下 安弘



今年の体験工房の伊那会場では、東日本大震災の直後ということで、お客様に会場へ足を運んでいただけるか不安の中での開催でしたが、チェーンソーの目立って講習を体験していただいた方には、「今まで切れ味が悪くて困っていたけど、すごく切れるようになった!」と喜んでいただけました。また、メンテナンスにお使いいただける商品を購入していただき、「これで家でも手入れができる」と嬉しそうなお客様と接し、もっとお客様に喜ばれる商品を揃えていきたいと感じました。

体験工房を通して、物作りの楽しさを知ることもできました。出来上がりを想像しながら不器用な手を動かし、時間をかけた割には、少々イメージと違うものが出来たりもしましたが、「自分で何かを作る」という楽しさを多くの方に感じていただきたいと思います。

これからも、もっと多くのお客様に楽しんでいただける、喜んで頂けるお店になるよう努力していきたいと思えます。

伊那・片桐 宣子



今回、東濃営業所と桐林営業所の体験工房に参加しました。初めは全く様子がわからず、又自分に何が出来るか分らず緊張しました。普段、お客様と直接接する機会がなく、どういった方が来ていただいているのか、又、どういった商品にお客様が興味を示していただいているのかを全く知らない状況でした。直接接することは少なかったですが、現場に立つ事の大切さと大変さが分かりました。来年の体験工房に来ていただけるお客様が喜んでいただける商品提案をしていきたいと思えます。

業務課・平栗 久美子

