

今年のわくわく体験広場も全日程が終了し、私たち原鉄スタッフも多くのわくわくを感じることができました。皆様への感謝の気持ち、今後の課題等含め、スタッフからの声をお届けします。

「わくわく体験広場」2012

「ドラム缶ピザ釜」の「ピザ焼き係」

今年2012年は、「わくわく体験広場」全8会場で、「ドラム缶ピザ釜」の「ピザ焼き係」をさせていただきました。焼いたピザの数、なんとトータル395枚でした。1会場の平均49枚です。最高記録は、1会場110枚でした。溶接教室(3回コース 15,000円)で作製できる「ドラム缶ピザ釜」。そのピザ釜でピザを焼きました。

4月7日・8日の伊那会場では、雨と寒さの中、1枚のピザを焼くのに20分くらいかかっていたのに、7月21日・22日、最後の飯田会場では、たったの3分で焼きあがりました。最高33度の猛暑の中、汗まみれで、ピザを焼かせていただきました。少し、熱中症になりかかりましたが、何とか、8会場の最後まで、「ピザ焼き係」を無事努められました。それは、会員の皆さんや来場されたお客様から、「美味しい！」の一言をいただいたからです。本当に、ありがとうございました。

ピザを食べさせていただいた皆さんから、「ピザのレシピを教えてください」との声をいただきましたので、ご紹介します。(注)決して、営業ではありません。念のため。

●ピザ生地【「ディアノ」ミラノ風薄焼きピザクラフト 22cm5枚【冷凍】】630円～640円(税込)(送料別)(ネット購入は、「ロイヤルシェフ」「マカリロキッチン」からどうぞ) ●ピザソース【「ハインツ」ピザソース 2号缶 830g】565円(税込)(送料別)※300gの缶もあります(ネット購入は、「マカリロキッチン」からどうぞ)

●チーズ【「クールロマリン」ピザチーズS 1kg<ゴーダとモツァレラのシュレッドチーズ> 1,208円(税込)(送料別)※チーズはスーパー市販の物より形が大きいです。大きい分、形が残った状態で焼けます。(業務用なので1kgですが)ご紹介がイベント用の大量レシピになってしまいました。これも、「ドラム缶ピザ釜」でのピザパーティー用です。ぜひ皆さんも、溶接教室で、「ドラム缶ピザ釜」を作って、ピザパーティーをやりましょう。お待ちしております。

原 茂



体験広場も回数を重ねることにお客様も増え、どの会場も活気にあふれていました。毎年来てくださるお客様や、お客様の紹介で来てくださった方、又、子供さんでこの体験広場を楽しみにして下さった方、本当にありがとうございました。

私はレンタルコーナーや薪割り体験コーナーを担当させていただきました。レンタルコーナーでのお客様の声は「あ、あんな物まで貸してくれるのだ。今までは大型の重機やダンプだけだと思っていたのに、これからは何でも借りられるんだ。ありがたい。」と大変喜んでいただきました。今ではお客様にミニバックホー・薪割機・バッテリー式草刈機・インバーター付き発電機等いろいろな機械を借りて頂けるようになり、本当に感謝しております。今後もお客様からのご意見等を基に、いろいろなことに一生懸命取り組んで参ります。体験広場を通し、いろんな場所でお世話になるかと思いますがどうかよろしくお願い致します。

物知り勝っちゃんこと 熊谷 勝彦



ありがとうございました。たくさん、ほんとにたくさんの皆様のご来場に感謝致します。ドラム缶ピザ釜で焼いたピザはいかがだったでしょうか？窯の制作についてですが、実はお客様からの提案でアイアンマンに相談し、伊那の溶接教室で作ったのが第一号窯なのです、少しでも私もお手伝いさせていただきました、お客様に大感謝です。

来年の体験広場はどんな内容によろか？皆さんと楽しめる企画を思案中ですが、何かヒントが有りましたらそと教えて下さい。お願いします。

今年の会場では、薪割り・草刈機の体験コーナーを担当する事が多かったのですが、まだまだ勉強不足でした。お客様とお話をしながら勉強させて頂いた面も有りましたが、何かしら参考になったり、楽しんでいただけたら幸いです。数々の商品提案も頂きました、またお店に並べられて無い物も有りますが大変有難う御座いました。

今後もお店やイベントでお会い出来る事を楽しみにしています、皆さんが来て頂けるお店作りや企画にさらに頑張りますのでよろしくお願い致します。

業務部・朝日 克之



1年を通い様々な企画に多くの皆様に参加頂き有難うございました。お客様からの声もたくさん寄せられ大変うれしく思います。

『身近に感じてきた』とか、『ハラハラドキドキして若返る』とか、『もっと多くの方に知ってほしい』など、こんな皆様からの声を頂くと 笑顔と感謝でいっぱいになります。もっと、もっと多くの方に私たち原鉄を知って頂ける様わくわく企画を続けて行きたいと思えます。

また、私どもスタッフも、お客様との『わくわく』を共有できます様、学んで行きたいと思えます。私ども原鉄は『どこにもない会社・企業』を目指して皆様と共に進んで行きたいと思えます。皆様の笑顔をお待ちしております。

営業部・長谷川 英範



まずは、今回の体験広場でたくさんの方に足を運んでいただきありがとうございました。

私は、ピザ釜でのピザ試食コーナーを担当しました。全会場(8会場)で395枚、最高で110枚(1会場2日間)のピザを焼きました。

正直、こんなにピザを焼くとは思っていませんでした。地味な作業でしたがみなさんがおいしい！と言って笑顔で食べている姿が何よりうれしかったです。

また、お客様の中には、作り方を教えて欲しい、生地は何を使っているの？と聞かれ、生地の入っていた袋を持ち帰った方もいたり、ピザ釜の作り方を熱心に聞く方、どのように作っているのか釜の隅から隅までのぞき込んでいた方、とても興味をもってただけて感謝致します。皆さんと触れあった時間を大切に、次回もさらにたくさん笑顔が見たいと思っています。

総務部・森山 好恵



今回の体験広場は「鉄で遊ぼう」の担当をさせて頂きました。担当者なのに実は今年の体験広場が始まる前まで、溶接をしたことがありませんでした。溶接機を貸しているのに、売っているのに、溶接での修理をしているのにです。

そんな人間が偉そうに教えていました。意味不明な説明をしてしまったかもしれません。すみませんでした。それでも出来上がった作品を手にとって喜んでいらっしゃるお客様の姿を見て、少しはお手伝いできたかなとこちらも嬉しくなりました。

今回自分でも色々作ってみました。(材料を使いすぎと怒られましたが…)たいしたものではありませんが、他では出来ないオリジナルなものであると思うと急にすごく良いものを作ったなど、かなり自己満足の世界に浸っていました。

でもきっとそれが楽しいのだと思います。だからもっと作りたい、上手に作りたいと欲求が沸き、そこからその世界が広がっていくのだと思います。

そんな欲求に答えられるように頑張りたいと思います。ご来場して頂いた皆様、本当にありがとうございました。

桐林・松下 真也



今年の各営業所の体験広場にて、去年の体験工房やいろいろなイベントで久しぶりにお客様に行き会い、お声をかけていただいたお客様や、最寄りの営業所だけでなく、はるばる遠くの営業所までご来店していただいたお客様もあり、私たち原鉄は大変愛されてるなど感じました。さらに新しく体験広場に来店していただいたお客様の笑顔を見て、バックホーや木工、溶接、ピザ釜を通してたくさんのわくわくを感じていただいたのかなと思いました。そしてこれからは、さらにお客様にわくわくして来店できるイベントや店作りをしてきたいと思えます。

桐林・久保田 康之



このわくわく体験では、主にピザを焼いていました。ドラム缶で作った釜というのは、私自身も興味がありました。実際に釜でピザを焼いてみて、あんなにおいしく焼けると思いませんでした。

そして皆さんに試食していただいて、「おいしい」という声を聞くことができると嬉しかったです。私はピザ作りや、溶接体験を通して、たくさんの方々とふれ合うことができました。今後たくさんの方と、ふれ合えたいかなと思います。

桐林・福澤 健太



体験広場では、原鉄コーナー・ショップコーナーを担当させて頂きました。「こんな商品も扱っているんだ」というお声や、「去年も今年も来ました」というお声を頂きました。また、桐林営業所の体験広場では、以前、小型車両系の講習を一緒に受講させて頂いたお客さまとお会いできました。だんだんと顔を覚えていただいたり、普段営業所にご来店されてとても嬉しく思っています。飯田営業所は小さい営業所ではありますが、皆さんに喜んでもらえるような店を目指したいと思います。

飯田/営業企画・澤田 麻紀子



木工体験、簡単イス作りでは皆さんと一緒に作ることで楽しい時間を過ごすことができましたことを嬉しく思いました。昨年に引き続き椅子を作ってみました。座り心地はいかがでしょう？今年の椅子はフタ付きにし、椅子以外にも本立て、花台にも使えてしまうんです。完成した後、ガタガタするなど思い通りに行かないこともあったかと思いますが、それが自分で作った物の個性であり、オリジナルなのです。そんなイス作りを通し、モノ作りの楽しさ、作り終えたあとの達成感は格別だったと思いますか？いかがでしょうか？

伊那で木工教室を第2土曜、まれに第4も行っています。体験広場で作りたくも出来なかった方、こんなモノを作りたい！という方は是非気軽にお越し下さい。工房の森で飲む挽きたてのコーヒーも格別ですよ！また、皆さんに会える日を楽しみにしています。

駒ヶ根・唐沢 裕三



今年の体験会で、私は溶接体験の担当でした。始める前は体験しに来てくれる人がいるのかとても心配でしたが、いざ始めてみるとびっくりするほどたくさんの方が体験していただきました。

子供から大人の方まで、皆さん真剣にそして楽しそうに表札を作り、笑顔で帰られていったのでホッとしました。

私は中々創作意欲が湧いてこない方なのですが、ブックエンドなど作ってみると結構熱中してしまう自分がいることに驚いています。

これから、溶接教室が始まります。色々なイメージを掻き立て、一緒に色々な作品を作りましょう。体験会、参加していただきありがとうございました。

駒ヶ根・林 清次



体験広場では、ご来場の皆さんの体験の合間を縫って、電動工具入門に参加しました。営業所でインパクトドライバーや各道具の消耗品を扱いながらも、自ら実際の作業をしたことは無かったのです…

実際さわってみると、ニ〇リの棚を組立するには、私にはインパクトドライバーよりもドライバードリルがむいてるかな？と、日常生活での使用を想像することができたのです。皆さんも体験してみませんか。キッチンの壁に棚をつけよう！なんて日曜大工の構想が浮かぶかもしれません。私もまず自分でさわって、体験して、些細なことでもお客様へご提案できたらと思います。

駒ヶ根・小田切 恵美



伊那は電動工具入門、駒ヶ根はバックホー掘削、木曾は原鉄コーナー、桐林はレンタル・中古機コーナーと4営業所にてすべて違う役割で体験広場に参加しました。やはり共通している事はお客様が興味持っているものに対し真剣に覚えよう吸収しようというのがヒシヒシと伝わって来ました。又予約なしのお客さんにバックホー体験を薦めて試乗して頂き、自分の人生の中で何か一つ増えたよと喜んでる姿をみていますとやはりこのようなイベントは継続し、お客様との絆が出来れば良いと思いました。

伊那・吉田 隆



今年も多くの皆様にお越し頂きありがとうございました。体験広場を通じて、お客様と直接お話をさせて頂く機会があり多くの商売のヒントを頂くことが出来ました。また電動工具入門において、私の言葉に真剣に耳を傾けてくれたお客様がたくさんいたことで、私自身も、『もっとわかりやすく』『もっと興味を持ってもらうには』と真剣に考えることができました。体験広場で来ていただいたお客さん様が、平日に営業所に来店していただく場面も増えてきています。頂いたヒントを形としてお客様へお返しできるようにしていきたいです。

飯田/東濃・南島 洋一



昨年の体験工房に続き今年の体験広場でも主にチェーンソー目立てを担当させて頂きました。どこの会場でもたくさんの方々に体験をして頂き、ほとんどの方が目立てをマスターされて笑顔で帰られました。実際のところ自分でも最後に試し切りをされるまでは結構ドキドキもので試し切りがうまくくと我が事のようにうれしく思います。やはりうまくいかないところが悪かったのか(教え方)、常に考えさせられます。また、次回のときは体験された方全員が出来るように日々精進したいと思います。また、今年いろいろな原鉄の行事に参加されたお客様もたくさん来店していただきました。本当にありがとうございました。ご期待に添えただけでしょうか？でもピザはおいしいと言って貰えただけでも少しはご期待に添えたかなと自分では思っています。また来年も体験広場は行っています。また是非遊びに(体験)きてください。一緒に楽しみましょう。

白馬・伊藤 信貴



今年の体験広場は2年目と言う事で、初めてのイベントに不安だった去年に比べ普段レンタル等をご利用頂くお客様とも普段とは違ってゆったりとお話ができて、ショップ店長として少しは縁を紡いで来れたかなあ〜と言う感じですが、しかし、名前までは覚えてもらっていない様子、来年は名前でも呼んでいただく事を1つの目標に頑張りたいと思います!!

今年も新しい企画が増え、新しく営業所内にもディスプレイのコーナーができ、おいしいピザも試食でき、また安曇野営業所では、お客様と一緒に電動工具入門に参加しました。

溶接もやってみたかったのですが、さすがに人気のコーナーとあって時間が作れず断念しましたが、やはり今年を振り返っても、今まで知らなかったモノを知りたい、気になっている事を始めたい、体験してみたいと言う気持ちは共有できる想いだと感じました。

そんな商品などもショップに取り入れ、毎月のDMで発信していきたいです。そして今後も気になった事やこんな物が欲しいを気軽に相談・来店して頂けたらと思います。

松本・榎本 真美絵



自分は各会場にて、チェーンソー目立、溶接コーナーを担当させて頂きました。溶接コーナーでは女性や小さなお子様が中には参加、体験され、教えるこちらもドキドキながら対応させて頂きました。最初は恐る恐る体験されていたお客様も最後には楽しかったとお声を頂き、対応させて頂いたこちらも大変嬉しい気持ちになりました、ご来場ありがとうございました。

安曇野・丸山 勇輝



・バックホー体験広場での感想

1人30分程度の体験時間、若い勘のいい方は時間内である程度土を掘る、すく、空けるといった動作が出来てしまう方も居られました。それを見ていた前の順番の60代位の方が“若い人は違うな、早いな”と少し寂げな顔で仰っておられました。そこで、「原鉄には、バックホー上達スクールというバックホーに1日中教えてもらいながら乗れる機会がありますよ」と説明をすると、その方は早速上達スクールへ申し込みをされました。当日、班振り分けの関係でその方には教えて差し上げる事は出来ませんでした。今、あの方はバックホーに乗れるようになっているのかなと、体験広場、上達スクールなど会場へ行くと思います。

・チェーンソー目立て体験広場での感想

自分は家でもチェーンソーは滅多に使うことはなく、始めはどう人様に教える事が出来るのか悩みました。社内の詳しい人に聞いて、テキスト本を読み、会社でチェーンソーのレンタルをしている事もあり、刃付きでチェーンソーのレンタルをする際には自分の目立てをした刃を使って頂き(切れるか心配の時もあり)返却時に使って頂いた方に、「切れ味はどうでした?」と聞いてみてを繰り返して来ました。

体験広場当日、お客様にお教えて実際に試し切りをした人の切った後のあの笑顔を見て、心の中でガッツポーズ!!でもチェーンソーという物はまだまだ奥が深く、勉強が必要なようです。

木曾・井口 勉



今回の体験広場では桐林営業所と東濃営業所へ参加させて頂きました。来場されたお客様とお話をしていたところ、参加する体験がとても楽しみだというお声をいただきました。他にこのような体験がないからと嬉しそうに話すお客様の顔を見て、体験広場があって良かったと思いました。体験の付き添いで来たというお客様と商品を見ながら「家にはこれがないんだよね。」など、世間話をする感じで接してくれた方が多かったので、私自身もその日をとても楽しく過ごせたと思います。

帰り際にお客様が満足した笑顔で「ありがとう」という言葉をいただき、これからも多くの人に原鉄のことを知ってもらい、喜んでいただけるようにできればと思います。飯田/営業企画・宮澤 奈津美



まだ肌寒い時期から始まった「わくわく体験広場」も最終の、桐林営業所を開催する時は、熱中症を心配するほどでした。多くの皆様に参加していただき、また喜んでいただけた様子を目の当たりにすることができ、嬉しく感じました。

特に、女性や子供さんの体験が多いことにもびっくりしました。私は不器用ですが、物作りは好きな方で、自分で作る事の楽しさや、できあがったものへの愛着を感じられるとても充実した気分になれます。体験以外にも、「原鉄」にはこんな物を売っているんだ!!という商品をとり揃えて、喜んでいただけるようにしてまいりますので、普段のお店にも是非足を運んでいただけると嬉しいです。ありがとうございました。業務/営業企画・平栗久美子



「わくわく体験工房」参加してみても感じた事は、夫婦で木工体験された方が非常に印象に残りました。夫婦仲良く半日時間をかけてイスを熱心に作られ完成した時の笑顔がとても良かったのが今でも脳裏に残っています。また子供さんも木工、金工に一生懸命に取り組んでいる姿も印象に残りました。自分は今回事前準備に全ての会場に関りましたが当日の来場されるお客様が気持ち良く迎えられ、また満足して帰られる事が一番大切だと痛感しております。今後については弊社のイベントを心待ちにしているお客様が満足して頂ける様に一層の創意工夫をして行きたいと思っております。

業務・宮下 安弘



体験広場を通して僕の作ったドラム缶ピザ釜でピザの試食会を行い、大変多くの“おいしい”を頂き、“どうやって作るの？”“興味があるから作ってみたい”など、多くの反響があり大変うれしく思いました。さらにアイアンマンとその仲間達の名前の募集をしたところ体験広場内でたくさんの方募がありました。ありがとうございました。

今後は石釜のピザ釜より簡単にピザ釜を作れ、本格ピザが楽しめ、溶接教室でも多くのお客様にピザLifeをお届けできればと思います。そして何より溶接・鉄を使っていろいろなアイアン雑貨やアイデアを形にできるんだと思って頂ければ幸いです。9月より溶接教室を再開しておりますので興味のある方・新しい趣味をお探しの方、ご利用お待ちしております。

アイアンマン



私は受付を担当させていただきました。体験広場を振り返ってみて、普段はなかなかお客様と顔を合わせることが少ない仕事なので、初めのころは緊張と不安でガチガチでした。

お客様とゆっくりとお話することは残念ながら出来ませんが、お帰りになる際に出来あがった作品を見せていただいた時は、楽しんでいただけたと嬉しく思い、自然と笑顔にもなれました。また笑顔で来店していただけるように、これからも商品・サービスを提案していきたいと思っております。

業務/営業企画・桑田 志保



今回の体験広場では、原鉄コーナーを担当させていただきました。お客様とお話をするなかで「こんなにいろいろな商品をおいているんだね！」という声を多く聞きました。これからお客様にもっと気軽に足をこんでもらえるようなお店づくりに協力できたらと思いました。

業務/営業企画・市瀬 秀美



今年は、今までのお客様とのつながりを実感させていただいた、そしてまた新しいお客様とのつながりを始められることができた体験広場でした。ありがとうございました。

「顔を見に来たよ」「去年もいたんだね」と声を掛けていただけることも増え、さらにはほとんど顔パスといった感じのお客様も増え、私にとっての体験広場は、“皆様にお会いして歩く4ヶ月”というのにも変わってきました。このわくわく体験企画も3年目を迎え、今となっては、メールの交換や、お手紙の交換をさせていただく方も増えてきました。日々の生活の中での変化、近況報告などいろいろなお話を伺うことができ、実際にお会いしたときには話はずみ、何よりもそんなお付き合いをさせていただいていることに感謝の気持ちでいっぱいです。

先日わざわざお電話をいただき、「厳しい時代、本当にどこも厳しいと思うけど原鉄さんはよく頑張ってる。原鉄ファンになりましたので、これから宜しくお願いします！」と、大変うれしいお言葉をいただきました。またこれは、あるお客様からメールでいただいたお言葉ですが「夢は叶う！ものです。本当に継続は力ですよ。自分が良いと思って始めたことで、最初は??という状況でも、真意がわかってくればおのずと人は関心を示し、集まって来てくれますよ。必要としていることを提供してってくれるんだから。」と、もっと頑張らなくてはと思えた一言を頂きました。こんなふうに、いろいろなことを経験し、感じる事ができる仕事につくことができたこと、そして何より皆様に感謝しています。これからも宜しくお願いいたします。

営業企画/業務・中塚 緑



今回は、駒ヶ根・安曇野・白馬・木曾・東濃と5つの会場で受付を担当させていただきました。駒ヶ根や安曇野の時は、息が白くなるほどの寒さでしたが、それでもたくさんの方にきていただきました。お客様が帰られる時に「楽しかった」「ピザがすごくおいしかった」など、うれしい言葉を頂き私までうれしくなったのを覚えています。日頃、お客様の声を直接聞くことは減多にないので、すごく良い機会となりました。次回は、もっとスムーズに受付ができるように改善していきたいと思っております。

総務・山田 尚美



今年の体験広場を振り返ってみて、たくさんの方々とお話しができ、みなさんが満足そうな表情をされていたのが印象的でした。今回は原鉄コーナー・ショップを担当させていただきました。前回の体験工房に来場された方や、講習会に来て下さった方もお会いすることができ、原鉄へ興味を持ってくださっているんだと感じ、とてもうれしかったです。その一方で、「なかなか入りづらかった」「こんな商品扱ってるんだね～」などという声があり、まだまだプロ向けの会社だというイメージがついているんだなど実感しました。

今後は皆様が気軽に来店していただけるようなお店づくりをしていきたいと思っております。

飯田/営業企画・西澤 美乃里



一昨年の体験広場、昨年の体験工房、そして今年の体験広場で3年目を迎えました。多くのお客様と、多くのふれあいを持つことができ、たくさんの方の笑顔と出会うことができました。本当にありがとうございました。これからも私たちは、お客様と一緒に「絆」を深めていくため、そしてお客様自身が喜びを感じ、わくわくし、さらにステップアップできる仕組みを考え、さまざまな企画を立て、皆様にご案内していくことにお約束します。

今年の体験広場に参加できなかった・という方も、これから体験していただける企画をたくさんご用意しております。是非ご参加ください。そしてまたたくさんの方の笑顔と出会うことを願っております。本当にありがとうございました。