## スタッフの声

「わくわく体験広場 | 2013

「ドラム缶ピザ釜」の「ピザ焼き係」補佐 今年、2013年は、「わくわく体験広場」6会場(東濃、 安曇野、白馬、伊那、松本、飯田)で、「ドラム缶ピザ 釜」の「ピザ焼き係」補佐をさせていただきました。残念ながら、 仕事の都合で、木曽と駒ヶ根には行けませんでした。今 年は、新人の土橋君と|アイアンマン」にと、久保田課長 の補佐として、「ピザ焼き係」をやらせていただきました。今年 は特に暑く、最高35度の猛暑の中、汗まみれて、ピザを 焼かせていただきました。少し、熱中症になりかかりましたが、 何とか最後まで、「ピザ焼き係」補佐を無事努められました。 今年も会員の皆さんや来場されたお客様から、「美味し

い」の一言をいただけました。何人かの方たちに、「今年も、 社長さんがピザ焼いている」と言って、私を覚えていてもらえま した。ちょっと、うるっときてしまいました。

今年もわくわく会員の皆さんから、「いいことやってるね」「ぜ ひ、来年もやってね」というお言葉をいただけました。こうした、 「わくわく体験広場」に来ていただけた方たちとの ふれあいが、私たちのパワーの源になっています。」 来年も「わくわく体験広場」でお待ちしています。

本当にあかいとだざいました。 原

今年も恒例の体験広場を行うことができました。今年も、 会員の皆様の笑顔やお話がてき、とても楽しい体験広場と なりました。特に、年々お客様に期待される事の大きさに驚き、 常に考えさせられ、多くのヒントを得られる機会でもあります。

昨年より担当している中古機コーナーで、来年は、会員 の皆様に提案できるものを一つ展示したいと思いま す。ご期待ください!!お客様の声を聞き、より 充実した商品を出品できるようつとめたいと思います。

今年は、まだ肌寒い4月の初め、東濃営業所から始 まった体験広場でした。4月末の安曇野営業所では前 日に雪が降り、当日の会場は雪かわら始まった開催とな りました。6月から7月にかけては真夏日や猛暑日が続き、 立っているだけでも汗だくになり、大変な体験広場でしたが、 そんな中、会員の皆様方や、又新規のお客様には多数 ご来場頂き本当に有難く心よりお礼申し上げます。

私は昨年同様、レンタルコーナーと「薪割・草刈り・ チェンソー体験 |の担当をさせて頂きました、今年、特に 目についたことは、「草刈り・チェンソー体験」に女性の方 が多かったことです。草刈り体験をされた女性の方で、最 初は「手に触れるのも初めてなので怖いです」と言っていた のに体験をしているうちにだんだんと慣れおもしろくなったようで、 「今度、お爺なゃんとお婆なゃんが住んでいる家の回りの草 刈クをやってあげられる」と大変喜ばれ、帰クには草刈ク機を 購入して頂きました。これからも体験を通じていろいろな方との 出会いを大切にしていきたいと思います。来年は、もっともっと 沢山の方に体験をして頂き、今以上に喜んで

頂けるよう努力致します。皆様のご来場を心より お待ちしております。

物知り勝っちゃんこと 熊谷 勝彦

2013年のわくわく体験広場も全日程が終了し、私たち原鉄 スタッフも多くのわくわくを感じることができました。 皆様への感謝の 気持ち、今後の課題等含め、スタッフからの声をお届けします。

今年の体験広場は、チェンソーと草川機と薪割り機の 体験と商品説明のコーナーを担当しました。

草刈機は、お客様が買う前に動かしてみる機会があまり 無いのではと思い、小型のタイプで2種類のタイプと背 負い式を用意してみました。実際にどのハンドルが使い良 いか?や、エンジンの大きさと重さを持ってみて、動かして みてから購入を決めて貰えた方もおり良かったと思いました。 ナイロンコードとチップソーの使い分けや選び方の相談 も有り、営業所により実際に草を刈ってみてもらう事も行いま した。見るだけと使ってみるとでは違ったのではないかと思い ます。安全面の話を熱心に聞いて頂いたお客様もおり、私 たちが取得した安全衛生の資格むういった場面でお役に たてて良かったと思います。自分個人としても今後チェン ソーの取り扱いの資格にもチャレンジし、こういった」 場面でお役に立てればと思います。来年もさらに 良い内容に出来るよう頑張りたいと思います。

業務部・朝日 克之

今年の体験広場は全8会場で開催いたしました。4月 は東濃・安曇野。5月は木曽・白馬・伊那。6月は松 本・駒ヶ根。そして7月の最終は桐林(飯田)と全ての会 場に参加させていただきました。今年は安曇野会場より 大人気の『ピザ作り』係を自ら進んで担当しました。今年 の夏はとても暑くピザ焼き係は大変だったと思いますが・・ 意外とピザ作り係もハウス内で頑張ってましたよ。美味し かったでしょ~。会員の皆様や初めて来場頂いた皆様 本当にありがとうございました。『わくわく』を感じていただけま

私たち原鉄は他に無い企業をめざし、皆様とより一層 深く関わりたいと願っています。今回の体験広場でも沢山 の笑顔とお褒めの言葉をいただきました。また、何会場も 参加していただいた会員様も増えてきました。本当にうれしく 思います。皆様からの貴重なご意見もいただきました。参 考にさせて頂き 皆様の期待に応えられる様、努力してい きたいと思います。 是非最寄りの営業所にも立ち寄って頂 き、又お友達やお知り合いにむおもしろい会社。

あるよ』などと紹介して頂けると嬉しいです。 体験広場2014、皆様の来場をお待ちして

営業部・長谷川 英範 / おります。

今年は、昨年の「ドラム缶ピザ釜作り」担当から新しく加 わった「クラフトかご作り」を主に担当しました。

事前にカゴをいくつも作り臨んだもののなかなか上手に教 えることができず、工程を間違えたりと、ご迷惑をお掛けし申 し訳ありませんでした。昨年の反省から、女性・お子様を ターゲットにした体験をと考え、クラフト作りを追加したので すが意外と男性の体験者が多くビックリしました。また、 お子様が友達同士で体験され、かけ声を掛けながら作る 姿、とても可愛かったです。クラフト作りに限らず、みなさん が真剣にものづくりをし、完成後の笑顔がとても素敵でした。 次回もたくさんの笑顔に出会える企画を考えなければと思 います。今年の体験広場に足を運んでくださった みなさん本当にありがとだざいました。またお会い しましょう♪「わくわく」感じましょう♪

総務部・森山 好恵

体験広場ご来場ありがとうございました。今年は鉄で遊 ぼうだけでなく、ピザを焼き・工具のコーナーを担当してい ましたアイアンマンです。

今年の体験広場は僕の作った新作のドラム缶ピザ釜 7号機(横型)にてピザの試食会を行い、大変多くの方 から"おいしい"を頂き、"どうやって作るの?"「去年と形が 違うねしなんて声をかけていただいたり、興味があるから作っ て見たい"などと、昨年に続き多くの反響があり大変うれし く思いました。9月からの溶接教室でピザ釜作りたいと予 約が殺到しています。ありがとだざいます。

多くのみなさまにドラム缶ピザ釜を作成していただき、楽 しいピザLifeをお届けてきればと思います。そして、何より溶 接・鉄を使っていろいろなアイアン雑貨やアイ デアを形にてきることを知っていただくのと、お客様 の声により僕自身も新たな発見をし、さらに皆様 のお役にたてれば幸いです。アイアンマン

木工体験を担当させて頂きました、本島です。今年もたく さんの方々にご来場頂きあかいとだざいます。

私自身まだまだ至らない点もあったと思いますが、皆さまと 楽しく木工が出来たと思います。毎回参加して頂いている お客様もいらっしゃるのですが、年々作品がすばらしくなってい ます。その方も「なかなか道具を揃えたり、場所を作ったりす るのは大変だから、原鉄さんの体験会を楽しみにしている」と ありがたいお言葉を頂戴しました。今後も皆さまの 期待に答えられるよう、商品知識と腕を磨きたいと 思います。また来年もみなさまにお会いできるのを 飯田·本島 守人 楽しみにしております。

わくわく体験広場、私自身もとても楽しませて頂きました! 私は東濃営業所ではドラム缶ピザ釜、駒ヶ根営業所 では原鉄コーナー、桐林営業所ではショップを担当しま した。ドラム缶ピザ釜を担当した時はお客様に「おいし い!」と言ってもらえてとても嬉しかったです。原鉄コーナー、 ショップを担当した時は主にディッキーズやLeeを紹介してい ました。多くの女性の方に興味を持ってもらえて、「こんなに 可愛いの売ってるんですね。」と言ってもらえました。他にも 「すごい!原鉄さんに来れば何でも揃いますね。これから は原鉄さんにお世話になります!」と、嬉しい お言葉をいただけました。今後も皆様の期待 に応えられるようなショップ作りをしていきたいです。 桐林·棚田 麻衣

体験広場初めて参加させていただきました。伊那・駒ケ 根・桐林の3会場でクラフト・ピザ釜・原鉄コーナーを 担当させていただき、たくさんの笑顔と出逢なとができまし た。原鉄のファンですっかり顔なじみの方から、私と一緒 で初めてという方、ご家族で来られた方やお友達同士な ど、いろいろな繋がりがありました。「伊那の会場にもいまし たよね??」とお声を掛けていただいた時は本当に嬉しかっ たです。少しずつ原鉄の顔になってきているのかなと嬉しさ 半分、身の引き締まる思いでした。また「こんなショップが あったんだ?!」「少し入りづらいな・・・」そういったお声も多数 いただきました。みなさまのより身近に感じていただける店づ くりを心掛けていくことが必要だと気付かせて頂きました。

ご来場頂きました多くのみなさまに感謝の気持ち でいっぱいです。また来年も"ワクワク"を一緒に 感じられたら嬉しいです。ありがとだざいました。

飯田/営業企画・宇佐見 昌世 🥕

今年の体験広場では、安曇野・木曽・伊那・駒ヶ根会 場で電動工具入門、白馬では原鉄コーナーの担当をさ せていただきました。緊張しながら初めて電動工具を使ってみ て、「すごい!こんな使い方をするんだ!」と感動されるお客 様の姿や、電動工具を使っていて普段感じている疑問点を 解決したくて参加されたお客様にこちらの説明で納得し笑顔 で帰っていただく姿を見て、とても嬉しく思いました。

又、想定していない鋭い質問もあり、自分自身 慌てず説明できるよう頑張らないといけないと感じ

伊那·吉田 隆 ました。

今年は、昨年に引き続き溶接体験を担当させていただきまし た。初めて体験された方も、ればリピーターの方も、て、「今年 もよろしく」など声をかけていただきとても嬉しく思いました。今年は キーホルダー掛けをメインに作っていただきました。上手に出 来た方も納得した作品が出来なかった方も最後には笑顔が 見られたのでとても嬉しかったです。顔馴染みの方が徐々に増 えてきているのを実感でき、もっと原鉄ファンを増やさなければ! と思っています。9月からは溶接教室も始まります。 溶接体験された方、御自分の作ってみたい物が

あれば、是非相談してください。お待ちしております。 駒ヶ根・林 清次

今年の伊那の体験広場では、クラフト体験を大勢の方に 楽しんでいただきました。私は、クラフト担当ではありませんでし たが、昨年キットを買って、1個だけカゴを作った事がありました。 ですが、完成までに結構苦労したので、もう1つ作ろうという気 持ちになりませんでした。

でも、今年の体験広場で皆さんが素敵な作品を手にして 嬉しそうに帰られるのを見て、もう一度挑戦してみようかな・・・と思 いました。自宅での1年ぶりのカゴ作りは、1個目の反省を生 かして、慎重に丁寧にと、ついつい夢中になり夜更かししながら 作りあげました。後日、余ったクラフトテープで小っちゃなカゴ を作ってみたり、デザインの違うカゴを作ってみたりして楽しんで います。体験広場後も、クラフト体験への問い合わせをいただ いたり、キットを購入していただいたりと、多くの方に

興味をもっていただいている事を感じます。皆様と 一緒に楽しみながら、要望にお応えてきるように 頑張っていきたいと思います。 伊那・片桐 宜子 広く

体験広場では原鉄コーナーと受付を担当させて頂きまし た。どの会場でも皆さんの楽しそうに夢中に体験されている姿 や出来上がった作品を抱えてうれしそうにされている姿をみて、 私もとてもうれしくなりました。木曽営業所では、もっと たくさんの方に気軽に釆店いただけるよう、お店作り も工夫して行きたいと思います。ご来店お待ちして おます。 木曽・北島 幸恵

体験広場に参加していただいた皆様ありがとだざいました。 皆さんの熱心に作っている様子や上手く出来上がり喜んで いただいている姿や、すまくできず悔しがっている姿など一緒に 体験できとても楽しく嬉しい時間でした。私はクラフトを担当さ せていただきましたが、お子さんも何名か参加されており、最 後まで集中力をもって作っていたので感心してしまいました。私 自身としては、作り方やコツを上手く伝えられず、ご迷惑を おかけしてしまった方もいらっしゃると思います。すみま せんでした。モノを作る時間は楽しい時間です。 来年もお待ちしております。

業務/営業企画•平栗 久美子



入社して体験広場への参加も3回目となり、今年も3つの営業所に参加しました。今年は安曇野、白馬では受付も担当しました。とても忙しい時間帯もあり今までと違った大変さも経験しましたが、中には松本にも来て頂いているお客様もいらっしゃってお声を掛けて頂いたりもしました。また自分の営業所では昨年度の目標とした「名前を覚えてもらう!!」ですが、話をさせていただくなか何人かの方には呼んで頂く事が出来ました。来年も頑張ります!!

また、最初に参加した安曇野では、エコクラフトで作る力ゴ作りにチャレンジしました。実は最初は全く興味がなく「体験メニューにあるから」と作ってみたのですが・・・これが実際に作ってみると、わたし、見事にハマってしまいました。毎月のDMにも写真を掲載させて頂いておりますが、無趣味だった私に1つ趣味が出来ました。なので、その後に行ったホビーショーの視察も仕事抜きでとても楽しかったです。何がキッカケでハマるか分かりませんね。そんなキッカケを是非、原鉄の体験広場をはじめ各イベントで見つけて貰えたらと思いまた。またレンタル等で来店されるお客様は男性が多いのですが、体験に参加される方は女性が多かったりします。女性の方も気軽にご利用頂けたらと思います。そして来年のホビーショー視察は是非、一緒に参加しませんか?松本・榎本真美絵

2013わくわく体験広場では、東濃会場を皮切りに、安曇野・木曽・伊那と4会場で木工体験を担当させていただきました。スマホスタンド作り、糸のこでおもちゃ作りと、今年も私自身勉強になった体験広場となりました。特に糸のこは、線の通りに切れなかったり、材料を押さえる手に力が入るのか、作製中に指がつってきたり・・・。それでも、動物パズルやミニカーなど、木のおもちゃが持つ温もり、魅力を少しても伝えられたかなと思っています。

参加いただいた皆さま、あかいとだざいました。また一緒に"体験"しましょう。木曽・中山 義孝

今回は、受付とクラフトコーナーを担当させていただきました。松本でクラフトを担当させていただき、普段はなかなかお客様とゆっくりお話しする機会がないのですが、いろいろなお話ができ、お帰りの際に笑顔で「ありがとう」お言葉をいただきうれしかったです。楽しい時間を過ごさせていただきました。これからも多くのお客様に笑顔になってもらえるお店にしていきたいと思います。ありがとうございました。

業務/営業企画·桑田 志保

今年の6月に入社し、初めての体験広場となりました。 どんなイベントかまだ分からないことばかりで不安でいっぱ いでした。1日目は電動工具の担当をしました。体験され たお客さんは皆電動工具に詳しく勉強をさせていただきま した。ありがとだざいます。ソケットを取り替えることで様々 な使い方があることを知ることが出来ました。2日目は木工 を担当しました。今回はスマホ立てと糸鋸を使用し木製 の車ということで、日曜日ということもあり家族で体験をして いただきました。こういった場でお話をさせていただくと意外と どこかで繋がっているんだなと思いました。これからも工夫を して楽しんでもらえるようなイベントにしていきたいです。 中には子供が重機が好きでたまたまイベントが あることを知って来場されたお客さんもいてとてもうれ しく思いました。是非ぜひまたのご来場をお待ちして おなす。 桐林•山下 杜男

今回初めて木曽会場の時に溶接体験担当になりとても勉強になりました。今までチェンソー目立ての方を主にやっていたので、とても新鮮で楽しかったあああ。自分でも鉄板に絵を書いて作品を作りました。体験をしてみないとお客さまに溶接、切断の面白さを伝えれないと思いました。(自分がハマってしまってすみません。)担当になった方がとても喜んでくれて本当に嬉しかったです。溶接よりも〜っと楽しいことを発見してしまいました。それは・・・・クラフトで〜す。(笑)自分自身細かい作業が好きで興味がありカゴを作ったところビンゴ〜(笑)見事ハマってしまった自分がいました。(笑)

カゴを作り終わり、次の目標はティッシュカバーです。 我が家には小さい怪獣が二人いまして、ティッシュの箱 がすぐ潰されたりしてしまいます。(笑)なので、ティッシュカ バーで潰されるのを防ごうと思い作ってみました。時間は かかりましたが自分なりに上出来でした。それ以来我が 家のティッシュは平和に暮らしています。(笑)

クラフトは女性のイメージが強いと思いますが、 男性にも是非レッツチャレンジしてもらいたいです。 今度はクラフト担当を狙っています。(笑)

伊那•小原 袷哉

今年もたくさんの方々に来店していただき誠にありがとだざいました。4月に東濃営業所から始まり、7月の桐林営業所まで長いようで短かった期間でした。1つの営業所だけでなく2つ3つ、または、全ての営業所へ足を運んでいただいたわくわく会員の方々、また今年新たにわくわく会員になられていろんなイベントへ参加していただいた方、そして初めて原鉄に来店されて体験をされた方々、皆様共通されていたのは、すごく目が生き生きされていました。

そんな皆様のご期待に私自身応えられたか分かりませんが、帰られるときのお顔を拝見すると多少応えられたのかなと少し安心します。来年は今年以上に皆様がわくわくする内容になるように日々精進したいと思います。

一つ今年の体験広場で残念だったのは、ほとんどの会場で雨(なかには雪)が降ったことです。(ある意味一番の思い出かも・・・) 恐るベレアメ男!!

では、またどこかの会場でお会いするのを楽しみにしています。 白馬・伊藤 信貴

今年の体験広場では、ドラム缶ピザ釜でのピザ試食コーナー・原鉄コーナーを担当させていただきました。ピザ試食コーナーでは、たくさんのピザを作ってお客様に食べていただきました。みなさんに「すごくおいしいね!」と笑顔で言っていただき、とても嬉しかったです。他にも「ドラム缶のピザ釜ってどうやって作るの!?」と興味をもってもらい、伊那営業所開催の溶接教室へ申込みをしてくれたお客様もいらっしゃいました。原鉄コーナーでは、「原鉄の前を仕事で毎日通っていたけど、初めてお店に入った。こんな楽しいイベントをやっていていい会社だね。これからも利用したい。」という嬉しいお言葉もいただきました。

また、今年、小型車両系の講習を伊那で受講してくださったお客様ともお会いできました。講習会がきっかけで、お客様同士が仲良くなり、体験広場に一緒にお越し頂きました。和気あいあいとした雰囲気を見て、私も嬉しくなりました。これからも営業所や、イベントで皆さまにお会いできるのを楽しみにしております。

飯田/営業企画・澤田 麻紀子

今回の体験広場では「チェーンソーの目立て」を担当さ せていただきました。普段はサービスとして、機械の修理など をしているので、うまく説明などができなくてすいませんでした。そ れても、お客様に、「目立ての仕方がよく分かった」と言って いただいた時はとてもうれしかったです。各会場たくさんのお客 様にご来場いただき、本当にありがとだざいました。 体験広場だけでなく普段でもお気軽に修理の相談。 など声をかけていただければと思います。本当に ありがとうございました。 桐林•南井 洋一

今年の体験広場では、バックホー掘削とピザ釜、木 工を担当しました。去年は、各会場通してバックホー掘削 のみでしたので自分自身が初めて体験することがあり、お 客様と一緒に体験を通して学んでいくことができました。

東濃の会場で糸鋸を使い木でおもちゃ作りを体験した時 に一緒に作っていた子供さんから作って欲い物を頼まれ、 不慣れで不器用ながらになんとか作りました。その時にとて も喜んでくれたのは今でも覚えています。これからもいろ いろなことを体験して学んでいき沢山のお客様に喜ん でもらえることができるように頑張っていきたいと思います。 ご来場ありがとうございました。 桐林・遠山 陸生

初めての体験広場でピザ焼きを担当しました。今までピザ なんで焼いたこともなく、とても不安でした。最初は焦がしてし まったり、具を落としてしまったり、本当にお客様に出せるか心 配でしたが、ちょっとずつ焼けるようになり、お客様もおいしいと 言って食べてる姿を見て、とても嬉しかったです。

お客様のおかげで、とても楽しい体験広場になりま した。ありがとうございました。

駒ヶ根・土橋 拓真

今回は桐林の体験広場にて木工体験と電動工具を 担当させていただき、特に木工では沢山の方々に来て下 さりありがとうございました。ただ、自分も糸鋸やスマホ立て 作成は初めてでしたので教えるというよりも一緒に学ばさせて もらう形になり、自分も「わくわく」していたかもしれません。学 ばせてもらった例として、ノコギリをガイドに当てる際の良いや り方や、切る際のコツ等々・・・。電動工具ではお客様が いらっしゃった際にお話を出来るようにしておきたいと思 います。怪我には気をつけつつ、来年も一緒に体験 を共有し、自分も皆様もより「わくわく」出来るように したいと感じさせていただきました。桐林・新井 強司

今回私はクラフト体験を担当させていただきました。不器 用な私が皆様に教えられるかと内心びくびくしていましたが (笑)、体験終了後に「わかりやすかったよ」「とっても楽し かった!」とおっしゃっていただけ、とても嬉しかったです。

お話しをしていく中で、「今までは女性向けの体験がなく、 一緒に来ても手持無沙汰だった。」「男性向けの体験が 多く、重機もたくさん並んでいて、とても入りづらかったけどこう いう体験があると来場しやすい」との声もいただけました。 皆様に喜んでいただけ、また作品と一緒に笑顔の写真も いただき私も楽しんでできました。1回だけではなかなか覚え きれないかと思いますので、お気軽にお問合せいただけたら 嬉しいです。また来年も、皆様が来場しやすい、楽 しいと思っていただけるような体験広場を計画してい

きたいと思います。ご来場ありがとだざいました。 飯田/営業企画・西澤 美乃里

今年の体験広場では「溶接体験」の担当とピザ焼きの 担当をしておりました。暑い日のピザ釜はかなりキツイものが ありましたが、「おいしい」と言って頂いたり、自分でもピザ釜 を作ってみたいと言って頂けるだけで満足でした。実はピザ 以外にも何か作れないかと色々試してこっそり食べていたの ですが、かなりウマくてついつい食べすぎてしまいました・・・。

ドラム缶ピザ釜は溶接教室でもやってますので是非とも 作ってもらいたいのですし、何よりも自分でも作ってしまおうかと 思案中です。

自分で作る自分だけのものを作ることはやっぱり 楽しいです。この楽しみをもっと伝えることが出来る よう頑張っていきたいと思いますのでよろしくお願い します。ご来場頂いた皆様本当にありがとうござ いました。 桐林•松下 真也

接していけたらと思います。 桐林・福澤 健太



私も入社して2年目に入り、沢山のイベントに参加させてい ただきました。溶接体験の方で皆さんと関わっていく中で、会 社のためになること、自分のためになることを沢山学ばせていた だきました。昨年も感想で思ったのですが、こうして沢山の方々 と、直接関わることのできる機会はあまりありません。 なので、イベントを通して皆さんと接するという素晴ら しい勉強になります。今後も、さらにたくさんの方と

東濃・伊那・桐林と3会場参加させていただきました。 ピザ 釜とクラフトのコーナーを担当しました。 初めは一人でクラフト のカゴを作ることが大変でしたが、お客様と一緒に 作っていくなかでだんだんコツも分かり、成長すること ができたと思います。ありがとうございました。

業務/営業企画•村山 由美子

今年もあっという間に過ぎた4ヶ月でした。4年目となった 今年は、体験を目的にというだけでなく、私たちスタッフに 会いに来ていただける方が増えてきたことを実感しました。 「せっかく招待状もらったから」と笑顔を見せていただけること はとても嬉しかったです。そして今年も新しいお客様との繋がり を始めることができました。ありがとうございました。

今年の体験広場では飲食コーナーに"なんでもノート" を置き、気軽に皆様からの声を集めさせていただきました。そ の中に、体験広場当日の会場での出来事だけでなく、予 約受付時の電話対応から、会場へ着いた時の駐車場で の対応など、言わば『裏方』の仕事を誉めて下さる方がお られました。これには本当に感動しました。一つのイベントを 行うには多くの準備、当日もスタッフ全員の力が必要にな ります。私たち原鉄のそういった部分も見ていただけるように なったこの体験広場をこれからも大切にしていきたいと思いまし た。また、送っていただいた体験記の中で、「原鉄のスタツ フの対応には"体温"を感じます。」という言葉がありました。 疲れた体の一番の薬になり、涙が出ました。また「原鉄さん のイベントに来ると元気をもらえるんだよね。」というお言葉も あり、そんな風に感じていただけることに、感謝の気持ちはもち ろん、やはり人間同士にしか感じられないものをお客様に提 供していきたいと感じました。"自分が一人のお客様として来 場したらどのようにしてもらいたいか"という目線でこれからも改 善を加え、よりわくわくしていただけるイベントにして いきたいと思います。本当にありがとだざいました。

来年も皆様のご来場を心よりお待ちしております。

